



四川乐山： 用心用情用力服务“一老一小”

“一老一小”事业，一头连着“朝阳”，一头连着“夕阳”，是事关千家万户、事关百姓福祉民生的大事。四川省乐山市各级部门认真践行以人民为中心的发展思想，以党建引领“我为群众办实事”专项行动为统揽，创新开展市级部门（单位）结对帮扶养老、儿童机构工作，推动建立市县一体、部门协同、慈社参与的常态长效机制，持续实施环境提升、温暖过节、安全保卫、纾困解难系列帮扶行动，不断强化党建、目标、文化多元引领，形成网格化、全覆盖的结对帮扶工作路径，全市“一老一小”特殊困难群体获得感、幸福感、安全感持续上升。

党建引领的“针”穿起了结对帮扶的“线”。自2021年以来，乐山市委连续三年将“嘉里人关爱”行动——结对帮扶“一老一小”纳入全市中心工作重点推动，常委会议专题听取“一老一小”工作落实情况，并以市委名义召开“一老一小”结对帮扶工作现场推进会议，部署结对帮扶工作。市级领导带头深入养老机构调研走访，市中区、五通桥区、井研县、夹江县、沐川县党政“一把手”现场办公解决问题，形成党建引领“一盘棋”的组织领导体系。

四级联动的“桥”拉近了党和群众的“心”。在2021年开始由114个市级部门结对帮扶104家养老、儿童机构的基础上，不断充实市级部门帮扶力量，新增金融、通讯等市级帮扶单位，调整优化帮扶对子36组，同步建立县级领导“分片区”挂联指导、县级部门“一对一”结对帮扶、乡镇街道“全覆盖”走访摸排的帮扶工作机制，构建起四级联动帮扶体系。市县两级累计开展调研走访769次，实施帮扶活动8600余场次，投入帮扶物资折合人民币3000余万元，惠及“一老一小”特殊困难群

体4万余人次，实现覆盖范围和帮扶成效“双提升”。

群帮群扶的“手”撑起了关爱保护的“伞”。以党建引领“我为群众办实事”专项行动为抓手，整合结对帮扶力量1万余人，建立党员先锋队、职工群访队、志愿服务队3支帮扶队伍，采取“双报到”“敲门行动”“大数据比对”等方式，深入养老机构、社区、家庭，走访群众6万余人次，开展志愿服务3941场，解决养老、儿童机构运行发展问题和“一老一小”实际困难9000余个。在全省首推“嘉里有爱”社会组织协同帮扶养老、儿童机构公益行动，已有108家社会组织联动社会慈善资源深度参与结对帮扶工作。

群众满意是结对帮扶工作的出发点和落脚点。经过全市各级各部门协同努力，养老、儿童机构“三升一降”目标落到实处、见到实效。

院容院貌进一步提升。各帮扶部门主动下沉帮扶机构，协助开展“大清扫”活动，推进实施环境绿化、美化提升工程，解决养老、儿童机构防水、治污、清淤、保洁等环境问题700余个，共同为“一老一小”群体营造温馨舒

适的生活环境。乐山市政协办公室、邮政银行乐山分行联合四川君和环保股份有限公司，对沙湾区葫芦镇敬老院排污设施进行了改造提升；市委政研室、市委党史和地方志研究室联合乐山市旅居康养产业协会、蜀邦洁家政，深入市中区凌云敬老院开展了卫生清洁志愿服务；市关心下一代工作委员会募集爱心资金30余万元，帮助市儿童福利院完成院内风貌改造提升。

服务质量进一步提升。各帮扶部门通过定向捐赠、培训指导等形式，帮助养老、儿童机构补齐设施设备短板，强化护理人员技能和提高适老化、适童化服务水平。乐山职业技术学院组织本校相关专业的老师和学生入院开展了老年人中医调养专题讲座和康复按摩指导；市发展改革委联合市电力行业协会，向养老机构捐赠了冰箱、电视、消毒柜等生活电器；市交通运输局为市儿童福利院开通“爱心”专线公交车；市残联整合残疾人康复救助资源，指导市儿童福利院创建残疾儿童康复救助定点机构；市公安局及时采集录入失散儿童DNA信息，全面开展儿童寻亲工作。

幸福指数进一步提升。各帮扶部门把传统节日走访慰问作为重要帮扶内容，在春节、国庆、中秋、端午、重阳等重要传统节日，常态化开展“送温暖”系列活动，举办歌舞汇演、书画比赛等文娱活动638场次，开展送医送药、健康讲座、义诊义检等公益活动765场次。市政府办公室在春节期间，组织党员赴峨边彝族自治县新林镇养老院开展了慰问活动；市委统战部协调医护人员深入养老机构开展了义诊义检活动；市委统战部、市人民医院在重阳节期间，专程到犍为县清溪镇敬老院举办了科普讲座和文艺汇演；市关心下一代工作委员会募集资金12万元，引入艺术培训机构对院内儿童开展了音乐素养培训；市委政法委组织干部职工深入养老机构开展“温暖过冬”慰问活动。

安全风险有效降低。各帮扶部门始终把帮扶机构安全问题摆在突出位置，结合日常帮扶工作，协助帮扶机构制定落实安全管理制度和应急处置预案，推动解决电气线路老化、建筑墙体开裂、消防通道堵塞、防骗意识薄弱等安全问题50余个。市委办公室组织干部职工，协助马边小

凉山区域养老中心“全覆盖”开展安全隐患大排查、大整治行动；市人大常委会办公室会同市人大教科文卫工委、财经工委和民宗外侨工委，对五通桥区福利院的建筑结构、消防设施、食品安全等方面情况进行全面检查评估；市委组织部组织干部职工深入犍为县岷东敬老院开展安全生产大检查，推动机构树牢安全意识、落实安全措施；人民银行乐山中心支行针对夹江甘江养老院老人防骗反诈意识薄弱的问题，组织志愿者入院开展了防范电信诈骗公益宣讲；市财政局指导沐川县箭板镇敬老院制定完善了院内消防安全应急预案。

乐山市委、市政府把关爱“一老一小”作为一项长期性工作通盘规划，各部门都在深化拓展上不断发力。市民政局切实履行主管部门职责，全面开展农村公办养老机构管理突出问题专项整治，在全省率先完成农村公办养老机构收归县管，养老机构管理水平整体提升；创新实施“乐养大厨房+乐养小食堂+乐养助餐点”的老年助餐服务体系建设，统筹规划布局助餐点位145个，推广五通桥区干部“陪餐制”和犍为县回龙村“打平伙”互助食堂等做法，推动为老服务更有温度；试点推进“正心”健康工程，深入实施九大专项行动，构建覆盖12个县(市、区)、所有中小学校和村(社区)的未成年人心理健康教育服务网络，推动未成年人保护更有深度。

各行业部门系统坚持把“一老一小”困难诉求装在心里、抓在手上，积极开展惠民便民服务行动，在落实政策、满足需求、拓展服务上深耕细作。市纪委监委开展特困人员供养“小切口”整治，推动惠民政策落实；市住建局加强新建居住区规划审查，推动养老服务设施同步配套建设，优化社区养老服务设施布局；市卫生健康委深入开展“千名医护走基层”专项行动，推动优质医疗资源下沉，打通“一老一小”问诊看病“最后一里路”；市教育局大力推进农村留守儿童“关爱工程”，全覆盖建立在校农村留守儿童档案，同步落实残疾儿童随班就读支持保障举措；全市金融机构围绕老年群体金融服务需求，探索线上线下适老化服务模式，创新老年专属金融产品，推出个性化金融服务；全市保险行业创新推出“绿通卡”等老年人意外伤害险配套增值服务，为老龄群体看病就医开辟“绿色通道”。

同时，乐山市坚持把弘扬中华民族传统美德、营造全社会尊老爱幼良好风尚作为关爱“一老一小”的关键一环，持续开展文化宣传和氛围营造，联合发起“乐善夕阳红·大爱耀嘉州”“大爱乐山·呵护你成长”主题活动，357场各具特色的子活动在嘉州大地上如火如荼开展。全市大力开展“最美老人”“孝亲敬老楷模”“优秀养老护理员”评选推荐，300余件感人事迹口口相传。

(据人民网)