



社会工作者以“助人自助”为宗旨,是创新社区治理的重要力量。宁夏回族自治区持续发挥社会工作者在社区治理和建设中的作用,将社会工作者的专业力量不断融入社区治理实践,为群众提供更精准化、精细化的服务。

# 社会工作者:助人自助,传递温暖

## 高学历者加入社工队伍

2012年,曾秀平从华中师范大学社会学院社会工作专业硕士毕业后,选择成为一名社工。在积累了四年社工经验后,曾秀平和丈夫曹富平成立了专业社会工作服务机构——银川市春熙社会工作发展服务中心。

8年来,该中心在全区范围内开展司法社工、居家养老、困境妇女、未成年人保护、考核测评等项目80余个,覆盖银川市、吴忠市、石嘴山市,服务城乡群众和各类特殊群体近10万人次。

“这些年,不断收获着服务对象对象的肯定。有些受助者对我说,他的条件变好了,让我们去帮助更需要的人,这让我很感动。我时常在想,我们的工作是为了‘治愈’服务对象,服务对象又何尝不是‘治愈’了我们呢?这才是‘助人自助’的真正内涵吧。”曾秀平说,“我们不仅帮助服务对象解决了具体的某个问题,还帮他们提高解决问题的能力。在此过程中,我发现自己进步也很快。”

“四年前,我通过考核成为一名社区工作人员,又参加考试取得了社工证,这让我的工作更专业。”已经成为银川市兴庆区丽景街街道银虹社区“主力”的徐丹说。

2020年,会计专业毕业的徐丹开始做社区工作,一上手便感觉到“本领恐慌”。两年后,做足功课的她考取了社工证,成为一名专业社工。“很快,我发现身边拿这个证的人越来越多。街道、乡镇工作人员,刚出校门的大学生,都来了。”

徐丹说,“大家常常感觉不到社工的存在,可能是因为我们做的都是一些小事,比如居民在社区办理各种手续、低保、临时救助等,都有我们的参与。”

银川市兴庆区银古路街道

福园社区党委书记马金萍从2015年7月开始从事社区工作,她期盼专业社工参与社区工作,“服务要讲求精细化,专业的事还得靠专业的人来干。我们四年前开始公开招聘专职社工,为居民提供社区养老、心理咨询、重点群体关怀,工作多着呢。”

据银川市委社会工作部介绍,银川市累计投入财政资金1762万元,撬动社会资金近千万元,依托寸草心、春熙、美林、陶然等社工机构,培育出“童心向阳”“乐享家庭”“牵手夕阳红”“困境儿童援助”等品牌项目,在扶老、助残、救孤、济困等方面为群众提供差异化、多元化、人性化服务,成为共建共治共享社会治理格局中的一道亮丽风景,探索出一条切实有效引导社会力量参与社会治理的新路径。

## “乡情牌”使基层治理“显温情”

从做导游、“三支一扶”人员,再到成为社会工作者,彭阳县怡辰社会工作服务中心社工刘晓博从所学到所用历经12年时间。

2010年,刘晓博被江苏经贸职业技术学院录取,填报志愿时,她选择了当时“冷门”的社会工作专业,该专业在宁夏只录取3人。毕业后,刘晓博一直想在社工岗位上大展拳脚。2022年,她顺利入职彭阳县怡辰社会工作服务中心。

刚开始,服务对象很难敞开心扉,入户服务难,这让刘晓博和同事们感到沮丧。但振作精神后,他们总结了经验,调整了策略。

刘晓博发现,彭阳县城不大,可以发挥乡情元素,融入基层治理。根据这一特点,他们入户服务时,在按照专业沟通技巧引出话题后,也会注重情感联

结。怡辰社会工作服务中心负责人韩君回忆,过去,社工们入户可以说是“大眼瞪小眼”,改变工作方法后,一进门就亲切得多,工作也更好开展。

前年,王洼镇王洼村79岁的张某兰老伴去世后,她和女儿相依为命。刘晓博刚开始入户服务时,张某兰并没有打开心扉。“张奶奶,我帮您理发洗头。”“张奶奶,我帮您看看家里的药有没有过期。”几次服务后,张某兰拉着刘晓博的手说,“有时候,我一个人在家感觉孤独得很。”

了解老人的心事后,刘晓博和同事制定了计划帮助老人。其间,刘晓博带老人参加社区活动,倡议租住在老人院内的租户在日常生活中多多关照老人。社工服务结束时,张某兰老人生活更有保障不说,也更乐意出门与人打交道,而且逢人就晓博是她的“亲孙女”。

彭阳县郑河街社区特困供养人员李某鹏,双目接近失明,无法打扫居家卫生,经常碰到家具上,身上撞得青一块紫一块。刘晓博对症下药,除了帮他打扫卫生外,还购买了防撞条,手牵手带他熟悉家里的环境,让李某鹏在脑海中绘制自家“地图”。

刘晓博还帮李某鹏把“地图”绘出了家外:楼道有几节台阶,走几步左转能到小区门口,再走几步能到商店。李某鹏还专门记下到怡辰社会工作服务中心的路,有一次,他一个人步行到该中心办公室,只为对社工们说一声“谢谢”。

随着社工服务的深入,大家对社工这个职业也越来越认同。一开始居民们称他们“志愿者”,后来叫“红马甲”,现在大家会说“社工来啦”。谈及这些,刘晓博满是欣慰。

固原市共有注册志愿者24万名,有各类志愿队伍1758支,持有社工证的有518人,社区工作者大专以上学历达到91.3%。

## “多站合一”把服务送到群众心坎上

“书记,关于移风易俗的宣传还得再和你商量一下……”这几天,结束了义务送考服务的靳喜强依旧忙得脚不沾地,他正联系村党支部书记为即将开始的移风易俗宣传工作做准备。“我们社会工作者就是这样,哪里需要服务,我们就在哪里。”靳喜强说。

靳喜强是一名社工,前不久被授予“宁夏最美社工”称号。2019年,靳喜强牵头成立中卫市尚善社会工作服务中心。“我们先后负责实施了8个针对特殊人群的社会工作专业项目,直接服务人数达160余人。在未成年人社会工作方面,先后成功组织并开展了30多例小组辅导活动,还积极举办社区公益活动120余场。当看到服务对象脸上露出的笑容,觉得一切都值了。”靳喜强说。

如果说靳喜强是在中卫市筑巢引智聚才政策中成长起来的社工代表,那么中卫市沙坡头区滨河镇“三站合一”则是中卫市推进乡镇(街道)社工站建设中的关键一环。

“三站”指的是社工站、未成年人保护站、志愿者服务站。“社工站方面,我们打造了‘1+9+N’服务模式,包含困境群体服务行动、老幼关爱支持行动等九大行动;未成年人保护站方面,我们创建了1866服务模式,对困境儿童情况进行四级分类建档;志愿者服务站方面,我们组织志愿者学习和掌握服务工作相关技能。”沙坡头区滨河镇副镇长许巍介绍。

中卫市高度重视社会工作人才队伍建设,将社工人才队伍建设纳入全市民政重点工作统筹推进,建成中卫市社会组织党群服务中心(社会组织孵化培育基地)以及县级社工指导中心3

个、乡镇(街道)社工站40个,在全区率先实现乡镇(街道)社工站全覆盖,并实施“一镇一策”,将社工站与民生服务中心、新时代文明实践中心等阵地多站合一,形成“一盘棋”合力。

## 青年志愿服务进社区

“学而不思则罔,思而不学则殆。”“温故而知新,可以为师矣。”……6月20日下午,石嘴山市大武口区朝阳街道东胜社区青苗爱心托管班,志愿者杨贵芳正在领读。孩子们端坐桌前,以手指书,全心投入。东胜社区青苗爱心托管班为社区部分家庭解决了放学后孩子没人看管的难题。

杨贵芳是宁夏理工学院大三的一名学生,也是“宁夏理工学院红十字会”的一员,她经常参加涉及社会组织、福利院、敬老院等的公益活动。在多次参与服务过程中,她与东胜社区党委书记王蓉关于社区志愿服务的理念极其吻合,从而加入了东胜社区组织开展的青苗爱心托管班,她利用课余时间,担任托管班的辅导老师。“能够用知识和力量帮助更多人,我感到非常充实和快乐。”杨贵芳说。

在青苗爱心托管班,志愿者每次进行两个小时的辅导,前一小时为不同年级的孩子提供课业辅导,后一小时进行课外知识拓展,深受家长和孩子们的欢迎。杨贵芳说:“希望这种模式延续下去,东胜社区是我们的志愿服务基地之一,我也希望接受更多社工专业培训,为社区贡献力量。”

大武口区社工累计为辖区居民提供社会服务3万余次,重点聚焦低保对象、特困人员等特殊困难群体,服务内容照料护理、心理疏导等。大武口区委社会工作部部长熊玮表示:“我们将继续以政府购买服务形式,依托社工站开展多类项目,带动社工人才培育。”(据《宁夏日报》)