

山西太原迎泽区:

让社工站成为居民的“幸福站”

社区老人多,需要上门服务;流动人口多,安全教育缺乏;打工子弟多,渴望课外活动……一件件具体的小事,都是居民的需求。

2021年,山西省民政厅在全省启动街道(乡镇)社会工作服务站(简称“社工站”)建设,探索解决基层治理难题。经过几年的发展,社工站已经成为基层治理中的一支“生力军”,同时也成为破解基层治理中“小马拉大车”的有效途径。

近年来,太原市迎泽区高质量推进社工站建设,率先在全省实现了街道社工站全覆盖,基层治理服务的专业、品质和精度得到进一步提升和拓展。

站点全域覆盖 社工服务“专业化”

随着社会治理的重心向基层下移,责任和事权扎堆向街道转移,一些基层单位出现了工作干不完、干不好的“小马拉大车”的突出问题。在此情形之下,如何才能更好地服务群众?

迎泽区以社工站建设为抓手,引入专业社会工作服务机构作为运营方,利用其人手足、专业强的特点,弥补基层治理中常常出现的人手短缺、专业性弱等短板,收到了良好的效果。

文庙街道社工站由汇德公益负责日常运营管理。社工站立足民政、服务民生,为文庙街道所有社区的居民和驻地单位提供社会工作专业服务。“我们的所有项目均实行清单化管理模式。项目开始前,我们会通过大量调研制定详细方案,让所有的帮扶活动都能更加精细、实用、

专业。同时,我们会根据居民需求联系爱心企业、大学生志愿者、医疗机构等社会公益组织,定制服务方案。”社工站负责人肖红梅说。

在与社工站合作多次之后,五一东街社区党委书记宋婷感叹:“在发动志愿者和调动社区资源方面,社工站有我们无法比拟的优势。例如,社工站可以为老人定制个性化医疗方案,对接专业医疗机构上门服务,还能持续追踪老人的健康状况。这种专业闭环式的工作方法,让服务对象变得更加精准有效,带给我们很多启发。”

同样是社区服务,社工站社工与社区志愿者、社区工作人员的社区服务有什么区别呢?

“社区志愿者所做的志愿服务一般在寒暑假、双休日、特殊节日等,参与人数和时间段都比较集中。社工站社工长期在岗,服务更专业,入户核查、政策宣传、困难帮扶等服务更加常态

化,对老、弱以及一些特殊群体的关爱更周到。”老军营街道社工站工作人员吉燕珍谈了自己对社工的理解。吉燕珍的本科专业就是社会工作,如今她已经取得社工资格证,她的同事绝大多数都考取了社工证。

聚焦民生需求 社区活动“品质化”

正是由于专业社工的加入,社区服务的理念和方法变得更加科学和专业,进一步提升了街道和社区活动的品质。

源于一次老人被骗的真实经历,老军营街道社工站精心编排了一出情景剧《不上你的当》,提醒辖区老年人提高警惕。由此延伸开来,该社工站与深圳某关爱老人的基金会对接,在老军营发起了“银发守护”系列项目,精准服务老年居民。

老军营街道社工站还持续帮助辖区的事实无人抚养儿童,提高其生活自理能力,改善其生活环境。社工化身“老师”送教上门,和孩子一起做学习规划,从提升技能、缓解焦虑等维度给予支持,帮助孩子走出困境……

对于社工站带来的变化,迎泽街办工作人员岳建红深有感触:“活动经过社工站的专业策划,品质较之前有了很大的提升,很受群众欢迎,真正弥补了街办和社区人手不足、经验不足等问题。”

“社工站对社区工作起到了很大的协助和带动作用,光靠社区工作人员很难调动各方资源,而社工站把居民、志愿者、公益机构都调动了起来,极大地提升了社区服务品质。”老军营街办工作人员田雨欣说。

作为老军营街道社工站和迎泽街道社工站的运营方,希望社会工作服务中心开展的服务涵盖社区干部培训、为老服务、儿童青少年服务、特殊群体服务、社会资源链接等多项内容。该中心工作人员白娟介绍,“服务老军营街道3年多来,我们调动了1800余名志愿者参与到街道的各项治理中,截至今年6月,共开展服务活动494场,个案服务80余人次,协助组建社区兴趣社团100余个。同时,借助兴趣社团,越来越多的居民参与到社区治理中来。”

链接社会资源 关爱服务“多元化”

关爱居民不仅在于问需于民、靶向服务,还可以通过“以事聚人、聚力成事”的方式,让居民参与到社区共建中来,进一步为基层治理增添活力。

五龙口三社区有多个文体活动队伍,数量不少,但都是“小打小闹”。在社工站的引导和帮助下,多支队伍通过优化组合,组建成了一支专业的群众文艺队,不仅有专业老师帮助排练,

还建立了团队内部制度。“现在我们经常受邀参加各类演出,大家越练越专业。”一位团员说。

迎泽区各社工站以居民喜闻乐见的兴趣小组为切入点,引导居民自发成立社区兴趣社团,培育了涵盖公益慈善、生活服务、社区事务、文体活动等多种类型的社区社会组织231个,参与主体都是社区居民。社工站还充分调动自身优势,链接各类社会资源,帮助社团组织开展日常活动,让兴趣社团更加专业、有趣、有益。

“通过‘建立社团、发动居民、凝聚合力’的方式,我们形成了‘社区+’治理服务体系,很多居民自愿加入到社区治理中来。”文庙街办工作人员郭鹏说。

经过几年的探索和发展,在迎泽区的老军营、文庙、迎泽等街道,社工站成为社区与社会工作服务机构合作共生、交流互动、相融互促的平台,社会工作服务机构借此平台聚合资源、扎根基层、服务群众,在“一老一小”、困难帮扶、志愿服务等多领域,全方位参与社区治理,推动着社区治理服务不断扩展广度、精度。

“社工经常关心老人和孩子,带他们做活动,大家很开心。”“社工是干什么的,原来我也不太了解。通过接触,知道他们是通过专业化的方法帮助居民,他们是活跃在社区的一群可爱的人,很受欢迎,感谢他们。”社区群众以切身的获得感,为社工的细心服务点赞。(据人民网)

海南政法职业学院:

培养社会工作专业力量 助力基层社会治理

目前,海南自贸港建设正处于快速推进中,需要更多专业人才。海南政法职业学院坚持为党育人、为国育才,与地方党委、政府、社区及社会工作机构等携手共进,着力深化校地合作、产教融合,培养一批社会基层治理的专业人才。如今,学子奔赴海南的社会基层,服务好基层群众,获得大众的认可和点赞。

毕业生扎根社工服务站 获点赞

“刘婆婆,今天身体还好吧,有啥需要给我们说哈!”7月8日,在临高县一社区,社工符桂兰挨家挨户对独居老人、困难儿童开展入户探访服务。

符桂兰是海南政法职业学

院2020届社会工作专业的毕业生。从学院毕业后,她怀揣着对公益事业的向往,毅然决然选择了社会工作这一职业,开启了“助人自助”之旅。

3年前,符桂兰派驻临高县乡镇社工服务站任负责人,以项目设计者角色,为临高争取了多个社区公益创投项目,并全程参与了项目的设计、督导、终期评估,受益17万人次。今年3月,她入选“临高县社会工作人才奖”。

“很多专业知识在学校就实践了,让我在社工领域很快成长。”对于母校的培育,符桂兰一直感恩于心。

于2013年设立的海南政法职业学院社会工作专业,已培养八届324名毕业生。不仅在为社会培养帮助别人解决问题、提升社会生活质量的专业人才,同时也注重积极践行高校社会服务责任、履行社会担当,引导广大师生、社工组织主动融入基层、服务基层,整合资源形成工作合力,探索开展社会工作与社会服务融合发展新路径。

致力培养新时代专业“社工人”

为提高人才培养质量,海南政法职业学院社工专业较早探索推行了培养学生实践能力,专业教师经常性带领学生开展现场教学、专业实践、社会调研等专业活动,符桂兰就是其中的受益者之一。

“我在学校期间经常参与社会实践经历,对我的专业提升很有帮助,特别是工作后优势更明显。”提起在学校学习经历来,符桂兰不吝对学校的“周到服务”的赞扬。

“我们经常带着学生出去进行社会实践和职业技能竞赛,所以社工学生积累了良好的专业素质和实践经验,无论是选择升学,还是选择直接就业,他们在面试中都展现了较强的竞争力。”学院社会工作专业负责人、省海政社会工作服务中心负责人林妍说。

谈到学生的成长成才,社工老师们如数家珍。经过老师们的

悉心培养,他们之中有的学生先后获得海南省“互联网+”公益大赛三等奖,海南省志愿服务项目设计三等奖等奖项,还有毕业生创办了社工机构。

“我们还组织师生积极参与海南省各市县社会工作服务站建设、呵护未成年人、基层社区治理等服务,逐渐形成了具有自身特色的人才培养方式,培养适应海南自由贸易港发展需要的新时代有温度的社工专业人才。”林妍介绍说,在实习实践中,学生纪律性强,实践能力强,受到用人单位的一致好评。

与此同时,学院还依托校地合作机制,与北京大学社会学系、琼山区协同开展社区治理服务,深化课程群建设,培养专业化跨学科团队,建立“护苗”服务驿站,组建社区治理咨询智囊团、建立社区互助教学、开设社区治理名师讲堂,三方共建“社区学院”,提升社区工作者人才队伍建设,为海南自贸港社区治理提供人才支撑和智力保障。(据南海网)

