

广东东莞:

探索融“新”共治 让“新群体”成为基层治理“新力量”

“我家小孩不见了,谁能帮我找回来!”随着一条寻人信息在常平镇“兼职网格员”群里传开,不到半小时,一名外卖小哥就发现小女孩的踪迹并将其安全护送回家。

走街串户的快递小哥、外卖骑手,有片区熟、人头清的優勢,昼夜奔波在城市道路上的网约车司机,是一支24小时不间断的城市“巡逻队”。奔跑在路上、工作在“云”上,是一支得天独厚的基层治理队伍。如何高效地凝聚这股重要的基层治理“共治力量”,服务不断壮大的新业态就业群体,广东东莞给出了自己的创新“解题思路”。

发现“新”特点
凝聚“共治力量”

近日,快递员詹先生在派送快递时,发现位于常平镇白花沥村白花一街一危房屋顶瓦片摇摇欲坠,地面上散落着稀碎的瓦片,存在较大的安全隐患,于是拿出手机拍照记录隐患问题和门牌号,并发到网格联系群上。白花沥村网格组长获悉线索后,马上到现场核实情况,并向村委会反馈及协商后续处理。4天后,隐患问题处理完毕。

在东莞,外卖小哥等“兼职网格员”在跑单途中发现垃圾桶满载、楼道乱堆放、乱贴小广告、车辆随意停放等不文明行为以及市政设施损坏、占道经营等其他安全隐患、异常突发情况时,可通过“拍照+定位”上传至微信群,由网格员跟进线索,安排专人进行处理,实现“及时解决小问题、有效避免大隐患”。

为发挥新业态就业群体自身优势,引导他们融入基层社会治理,近年来,东莞多个镇街智慧网格管理中心积极引导外卖骑手、快递配送员、网约车司机等人员加入“兼职网格员”队伍,鼓励他们参与社会治理,持续提升基层社会治理能力和治理水平。

“老人做个饭的时间,小女孩就不见了,家长急疯了!”常平镇智慧网格管理中心相关负责人介绍,当网格员把小孩走失的情况发到“兼职网格员”微信群里,不到半小时,就有外卖骑手发现小孩并将其安全送回。

据悉,东莞各镇街(园区)还组建33支镇级“莞邑领蜂”志愿服务队伍,号召更多新业态就业群体加入志愿者队伍参与社会治理,实现新就业群体与双万城市“双向奔赴”。

服务暖“新”人
壮大城市治理“合伙人”队伍

“这简直是帮了我们家天大的忙!”外卖骑手老李感慨,暑假期间,他和老婆都没时间照顾来莞团聚的孩子,东坑镇“两新”党建服务中心的工作人员获悉情况后,将其孩子纳入“小候鸟”计划,白天免费的托管消除了孩子在出租屋无人照看的安全隐患,形式多样的兴趣班也拓宽了孩子的视野。

作为一名被服务对象和受益者,老李决定加入“莞邑领蜂”志愿服务队,成为一名“兼职网格员”,为东坑的平安建设添砖加瓦。

“以心换心,以服务换服务,才能让更多的人自愿加入到兼

职网格员队伍中来。”东坑镇党建办主任周海燕介绍,党建办先后拜访了辖区14家新业态就业群体服务站点,利用早会等空档期发放问卷,了解群体需求,如法律服务、心理咨询和暑期小孩没人照顾等,把“话筒”交给新业态就业群体,针对性为他们解决困难和需求。

此外,东坑镇依托24个“暖蜂驿站”为阵地,给骑手提供休憩、补充能量、培训等多项功能服务,以更优质的服务保障,推动新业态就业群体自觉成为城市治理的“合伙人”。

据悉,东莞各镇街建立正向激励机制,以志愿服务“小积分”,激活志愿服务“新”动能。谢岗镇创新建立“一次一积分,一月一统计,一季度一兑换”工作机制,对新业态就业群体参与活动情况进行量化积分,通过统一制作派发“积分卡”、统计新业态就业群体积分情况、制定积分兑换物品清单、建立积分超市,以积分兑换实物激励新业态就业群体服务热情。同时,根据全年积分情况,对表现优秀的人员优先考虑发展为党员,积极推荐参加劳动模范评选等荣誉称号选

树活动,广泛宣传先进典型事例,增强新业态就业群体的职业荣誉感。

解决“新”烦恼
创新一站式争议调处服务模式

新业态就业群体是经济社会发展的活跃因子,是庞大的治理力量,也是基层治理的服务对象,做好他们的利益保障和服务工作,城市治理“合伙人”模式方能步入良性循环。

“感谢你们,我以为要走很多法律程序,没想到这么快帮我们调解了!”快递员阿成高兴地说道。

原来阿成在某快递公司从事快递员工作,日前某快递公司以其无故解雇要求公司赔偿,并将其账号关停。阿成认为自己被无故解雇要求公司赔偿,由于双方协商不成,阿成便申请劳动仲裁,请求某快递公司支付违法解除劳动合同赔偿金、未签合同两倍工资差额等费用。

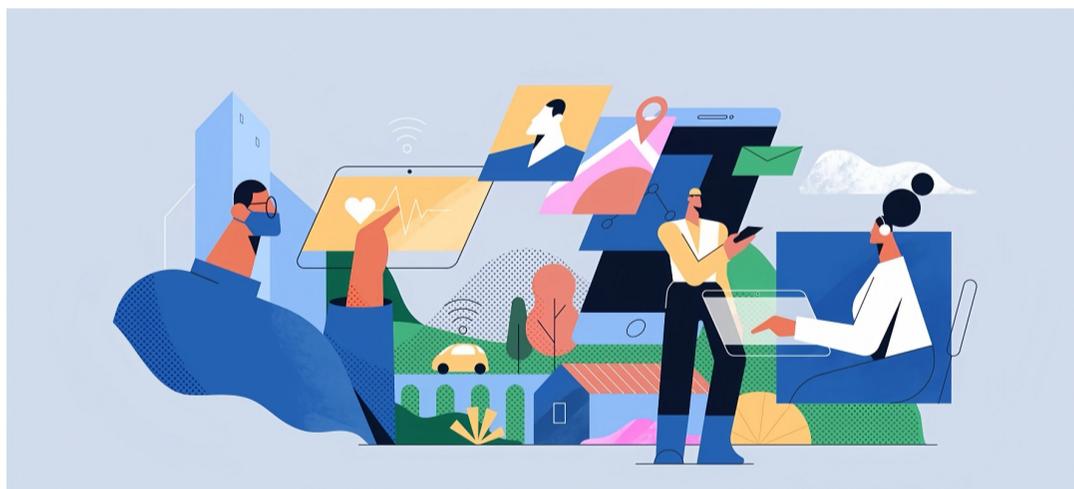
石龙人社分局收到该案后,在征得当事人同意后,将案件委派至联调中心进行调解。调解员发现,本案的争议焦点在于阿成

与快递公司是属于劳动关系还是承揽关系。面对这种专业性强的问题,调解员主动联系石龙法庭派驻法官林建松寻求专业调解指导。在法官的指导下,最终双方达成调解协议,并在法官的见证下现场履行完毕。

“新业态就业人员,如外卖小哥和快递员,最怕劳资纠纷和骑车受伤,不知道如何维权!”石龙人社分局副局长张振强介绍,为此,东莞做了两件事情。一是2021年将网约车、外卖或者快递等劳务的人员纳入工伤保险范畴,解决其受伤却无法办理工伤赔偿的问题。二是在劳资纠纷方面,探索创新一站式解决新业态就业群体劳资纠纷问题。

据悉,在多年探索的基础上,近日,东莞第一法院石龙法庭联合石龙人社分局、总工会、司法分局成立石龙镇新业态权益保障联合调解中心,该中心以新业态企业和从业者作为专门服务对象,创造性探索建立了受理、调解、仲裁、诉讼、执行、法律援助一体化法律服务机制,实现一站受理、多元调处、调裁审衔接、立审执全链条贯通。

(据新华网)



着力破解“小马拉大车”问题 云南推动党建引领基层治理减负赋能

为持续深化整治形式主义为基层减负,推动真减负、减真负、见真效,云南省委组织部将破解“小马拉大车”问题作为为基层减负的重要任务,深化实施党建引领基层治理三年行动,推动为“车”减负、为“马”赋能,持续提升党建引领基层治理效能。

构建一体化治理格局

建立组织部门整治形式主义为基层减负工作专项机制,部务会多次专题研究,推动解决放责不放权、违规借调县乡

工作人员等问题。调整设立由省委常委、组织部部长担任总召集人的省党建引领基层治理协调机制,推动市、县两级领导协调机制组长或召集人由书记担任,理顺省、市、县三级党建引领基层治理领导体制和工作机制。

会同省委社会工作部依托协调机制一月一调度,制定破解“小马拉大车”问题重点任务清单,细化7个方面45条具体措施,出台6个专项文件一体推动。指导市、县党委书记围绕乡镇(街道)管理体制、建立健全基层权责清单等8方面重点任务,实施146个“书记领办项目”,解决一批重点难点问题。

提升综合化治理效能

推动出台《乡镇行政职权基本目录》和《赋予乡镇部分县级行政职权指导目录》,指导各地“一乡一策”制定权责清单和执法事项清单。会同省直有关部门推动建立村(社区)事务准入制度,制定《村级组织工作事务、机制牌子和证明事项指导目录》,精简村(社区)挂牌标识7万余块。

系统推进全科网格建设,全省共划分39.8万个网格并精准赋码,配备专兼职网格员54万人,建立健全网格党支部,实现“多格合一、一网统管”。依托各

级党群服务中心,打造群众家门口“便民服务中心”,实现100余项审批服务事项“一站式办理”。建立违规借调基层工作人员常态化监督检查、清理清退机制,今年4月至6月开展集中整治。

完成“云岭先锋”APP功能应用优化,全面取消“三会一课”、主题党日、驻村工作队、双报到双服务双报告等功能扫码签到要求,明确“智慧党建”平台作为基层党建辅助手段,优化公务员管理信息系统功能,下放基础数据修改权限。

夯实长效化治理基础

全覆盖开展乡镇党委书记

记、街道党工委书记培训,提升做好党建引领基层治理工作的认识、能力和水平。全面推行村级组织“大岗位制”,深入开展换届后村班子中期评估,实施村党组织带头人后备力量培育储备三年行动。

加强社区工作者职业体系建设,全面建立“三岗十八级”岗位等级序列。连续2年共招聘1万名高校毕业生到村(社区)担任基层治理专干,为基层充实力量、储备人才。健全区域化党建联建机制,动员1.3万个单位党组织和52万名在职党员到社区报到服务,引导4.2万名新就业群体参与社区治理和服务工作。

(据云南网)