

广西柳州:社工进校园 守护“心”防线

“庄老师,真的谢谢你,让我们家小昕(化名)重新找回了笑声。”小昕的父亲罗先生感激地对学校社工小庄说。7月5日,一面写着“尽职尽责润心育人 悉心呵护教导有方”的锦旗送到了广西柳州市青紫荆青少年社会工作服务中心(以下简称“青紫荆”)。

时间回溯到一年前,曾经成绩排年级前20名的小昕因抑郁症的困扰,成绩一落千丈,甚至一度想要放弃学业。班主任为此迅速找到驻校社工小庄沟通。

“刚开始,小昕很封闭,不愿多谈。”庄社工回忆,他们没有放弃小昕,尝试过很多方式慢慢打开了她的心扉。在一次次的沟通中,小昕向社工吐露了自己的多重困境——对游戏的沉迷、亲子矛盾的加剧,甚至接触一些不良社会青年。这让社工们警觉起来,这不仅仅是情绪的问题,更是青春期常见的思想波动,需要立马介入。

社工以共情、倾听、合理宣泄等技术方法与小昕进行深度会谈,了解她情绪异常的原因,通过角色扮演、沙盘绘画等心理咨询技术,让小昕理解与父母沟

通不畅的原因,尝试用科学的方式释放情绪和压力。社工还多次到其家中进行入户家访,为家长提供家庭教育能力指导,与班主任及时了解学生的在校状态。

在社工十多次的个案跟进后,小昕的生活又恢复了正常,“中考前,我每次模拟考都有进步,感觉自己又回到了正轨。”小昕说,经过近一学期的努力,如今她不仅停止了服药,还重新找回了对学习的热情。“十分感谢社工姐姐们,她们更多的都是倾听,而不是说教,让我觉得遇到了一个懂我的朋友”。

这样的服务案例不在少数。由于每个孩子的家庭环境、成长经历不同,产生的问题也会各不相同,为了实现个案工作的最佳效果,社工与学校的老师们配合的默契度相当关键。在学生个体问题中,心理老师开展筛查、班主任主动发现问题、识别问题,社工们评估问题、解决问题并形成反馈和转介,实现个案的闭环,这就是驻校社工常用的学生个案工作“七步法”。

在广西柳州市不少中小学校,都活跃着青紫荆驻校社工的身影。为了弥补学校专职心理老师紧缺的问题,为学生提供第三方专业的心理辅导,共青团柳州市委员会于2023年2月启动青少年心理健康发展项目“社工进校园”专项行动,通过联动教育、

卫健、司法等多部门,构建项目支持体系。

青紫荆是由柳州共青团孵化并指导成立的一家公益性社会组织,是“社工进校园”专项行动的承办方。青紫荆社工针对在校中小学生的困难学生提供驻校服务,通过开展心理筛查、专业化小组辅导、团体辅导、成长讲座、个案咨询等方式促进学生思想进步、疏导心理困惑、维护自身权益、建立成长发展通道。截至2024年7月,其服务已覆盖柳州市城中区、柳北区共计20余所学校,每年服务学生群体1.5万余名。

为推动青少年心理健康工作制度化、长效化、常态化,团柳州市委着力构建柳州市社会心理服务体系,完善制度保障,与柳州市教育局、卫生健康委、民政局等多部门签署合作框架协议,全市选拔12名指导专家为项目开展技术指导,为学校社工提供人力、财力、场地和技术的多重保障,打造政府、社会、家庭联动的个案工作模式,积极开展社区、个案、小组等服务7100余次,助力青少年健康成长。

随着社工进驻学校数量的增多,社工的日常工作日益繁重,为帮助驻校社工从学生预约、排

期、信息收集等机械的文书工作中解脱出来,团柳州市委联合柳州市信息技术专家,为驻校社工设计了“E+学校社工系统”。社工们可以在手机上一键操作录入、打印和分析服务数据,大幅缩短了社工投入行政工作的时间。

电话咨询,也是遇到心理问题的青少年常用的一种求助方式,为方便学生们在假期和课外时间也找到社工,团柳州市委搭建社会服务平台,将学校社会工作与12355青少年服务台进行联动,以团干部、社工、志愿者为主要工作力量,提供每天12小时青少年心理健康、维权维护、法律常识等接听服务,打造“零距离”心理服务“云平台”,全年接听热线2500余次。

团柳州市委相关负责人介绍,为筑牢青少年心理健康防线,提升服务水平,团柳州市委以现代化信息为手段,提供心理测评、在线课堂、活动报名等线上维权服务小程序;团柳州市委还以“青年之家”“维护青少年权益岗”为主阵地,积极打造具备访谈室、心理咨询室、功能辅导室,配齐沙盘等硬件的青少年活动阵地180个,提供权益维护、心理咨询等各项服务;在经费保障方面,团柳州市委联合广西龙城基金会筹集“希望心灵”公益资金3万余元用于支持项目,并推动柳州市政府以政府购买社会服务的形式支持驻校社工进驻学校。

(据中国青年报客户端)



山东单县: “社工+志愿”让温暖直达居民心坎

日前,山东单县南城街道组织社会志愿服务小分队,挨门挨户宣传雨季防灾安全常识,对存在的隐患及时排除,并将一些居民相关经验做法上传到业主微信群,引导大家学习借鉴,确保生产生活安全。

近年来,单县探索“社工+志愿”新模式,充分发挥社会工作者专业优势,推动志愿服务专业化、精准化、常态化,搭建为民服务新空间、新载体、新平台,让“有意义”的事情变得“更专业”,形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。

该县建立“社区+社会工作者+社区社会组织+社区志愿者+社区公益慈善资源”五社联动机制,社会工作者利用陪伴式辅导,为社区志愿者提供专业参谋、实践指引和服务指导,鼓励有时间、有特长的居民群众以及社区志愿者组成专业化志愿服务队伍,引导为不同需求的居民群众提供多元化、专业化、精细化志愿服务,构建“社会工作者引领志愿者、志愿者协助社会工作者”的互动互促格局。

全力推进社会工作专业人才支持和志愿服务团队培育工

作,社区层面组建八支志愿服务队伍,每个小区组建两支志愿服务队伍,壮大志愿服务力量;建设“志愿者之家”,议事会、培训会、微提案、微沙龙成为志愿者交流融汇的线下平台;26个“万家驿站”为辖区居民、新业态新就业群体提供便民共享、积分兑换、休闲服务等,营造“人人为我、我为人人”的浓厚氛围。

该县探索志愿服务与社区治理有机嵌入路径,以“乐”为主题建立“志愿你我·益乐万家”志愿服务项目,统筹规划“逸动社群、益民邻里、怡悦长幼”服务板块,开展“墨蕴珠光·乐享幸福”“童心向党·乐享童年”“乐讲万家·理论宣讲”等特色活动,实现“我为群众提供什么”到“群众需要我提供什么,我就为群众提供什么”的转变。

单县园艺街道党工委委员陈芬说,“社工+志愿”联动模式满足了不同类型群体的现实需求,将党和政府的关怀及社会的温暖送到了居民的心坎上,提升了群众的幸福感、获得感和安全感,激活了社会治理的整体效能。(据《菏泽日报》)

提升专业素养和实践能力 儿童安宁疗护社工培训在京举行

近日,由中华医学会儿科学分会血液学组儿童舒缓治疗亚专业组主办、北京新阳光慈善基金会儿童舒缓治疗专项基金承办的“第一届儿童安宁疗护社工培训”在京举行。本次培训邀请了国内社工专业领域的知名专家和教授作为讲师。来自全国各地30余名具有医务社工工作经验的学员参加了培训,他们当中相当一部分人已经在儿童安宁疗护领域工作超过两年。

据介绍,本次培训为期两天,着重于实操与演练,讲师们充分发挥积累多年的实践经验,让学员们沉浸式体验,通过自己的切身感受领悟和掌握要领与技能,将工作能力提升到更高的层次。

近年来,随着社会的发展和人们对生命质量认知的提升,安宁疗护越来越受到重视。国家卫健委大力推广安宁疗护,出台多项政策支持发展成人安宁疗护。国家的政策导向表明了对生命末期关怀的重视和投入,无论是在医疗专业领域还是社会大

众,生命教育和生命关怀都已经开始推广和普及。然而,儿童的特殊需求还未得到同等的关注,儿童安宁疗护在国内还几近空白,儿童安宁疗护的发展仍需更多的政策支持和关注。

中华医学会儿科学分会血液学组儿童舒缓治疗亚专业组自2017年起开始构建《儿童缓和医疗全系列课程》,目前已形成完整的面向医务人员的培训体系。医护系列的培训分为初、中、高三三个层次,满足不同级别的从事儿童安宁疗护的医生和护士需求。本次培训专门面向医务社工,是《儿童缓和医疗全系列课程》中的社工系列培训,也是目前国内关于儿童安宁疗护社工的首次专业化培训。通过此次培训,更多社工专业人员将具备更高的专业素养和实践能力,为中国的儿童安宁疗护事业发展奠定坚实的基础。

中华医学会儿科学分会血液学组儿童舒缓治疗亚专业组组长、首都医科大学附属

北京儿童医院血液病中心主任医师周翊说,长期以来我们一直致力于推广儿童安宁疗护,从无到有;作为国内具有学术权威性的儿童安宁疗护学术团体,希望能够建立一个具备专业水准的行业标准,提供专业化、系统化的培训,让越来越多的儿童安宁疗护从业人员能够加入其中。同时,也希望汇聚各方力量,构建更加完善的服务体系,为孩子们的生命末期提供最温暖的关怀。

北京新阳光慈善基金会儿童舒缓治疗专项基金管理委员会委员于璞也表示,作为一个聚焦于儿童安宁疗护领域十年的公益机构,基金会一直致力于为罹患重病的孩子和家庭提供温暖与力量,让爱与尊严成为生命旅程中最美的风景。“我们也长期支持儿童安宁疗护的专业发展,愿意尽我们的微薄之力,支持专业培训、科研和实践,和专业人士一起,以公益之心努力推动儿童安宁疗护事业发展。”

(据《北京晚报》)