

当好残疾人权益的捍卫者、生活的好帮手、情感的贴心人

程耀武 / 文
彭娜

北京市残疾人联合会

目前,北京市 6329 个社区(村)成立残联,选聘出专职委员 6690 人,包括街道(乡镇)残联专职委员 1032 人,社区(村)残联专职委员 5658 人。

近年来,市、区残联通过专职委员技能大赛,充分利用中国残联“专职委员在线”和“专门协会在线”培训平台,采取线上和线下相结合的方式,以胜任岗位职责、掌握惠残政策和残疾人工作基本知识为重点,加强对专职委员的日常培训,提高履职能力和服务水平,广大专职委员密切与残疾人血肉联系,更好发挥桥梁纽带作用,成为村(社区)“两委”的“好助手”、残疾人的“娘家人”、助残服务的“组织者”。

当好残疾人权益的捍卫者。残疾人专职委员工作在最基层,最直接与残疾人及其家庭接触,是党和政府密切联系残疾人的桥梁和纽带。专职委员能否有效地履行自身职能,做好本职工作,直接关系到惠残政策能否落到实处,关系到

每一位残疾人的切身利益。专职委员队伍建立以来,在属地开展残疾人康复、就业、社会保障、教育、宣传、文化体育、信访维权、法律维权、无障碍、温馨家园运营等各项工作,兼任社区康复协调员、就业指导员、体育健身指导员、无障碍监督员、辅具工程师等,使残联的各项业务工作和重点任务在基层得到落实,解决了市区残联在职在编人员有限、专职一线残疾人工作者不足的困难。专职委员注重发挥基层经验丰富、政治素质过硬、服务意识强、业务水平高、群众威信高的优势,精准把握助残惠残政策,深入广泛宣传,用党的理论武装残疾人的头脑、用惠残政策感召残疾人,教育引导残疾人听党话、感党恩、跟党走。广大专职委员积极参与北京冬奥会、冬残奥会,无障碍环境建设专项行动等重点工作的良好风采。

当好残疾人生活的好帮手。广大残疾人生活在居村,

北京市残疾人联合会以首善标准全力推进社区(村)残联规范化建设和专职委员队伍能力提升工作,使“横向到边、纵向到底”的残疾人工作组织体系进一步完善,基层组织“建起来、强起来、活起来”的目标逐步实现。残疾人专职委员队伍是社区(村)残联规范化建设中的重点,在支撑基层组织运转、联系服务残疾人、促进残疾人融入社会、发挥群团组织作用方面起到关键作用,成为履行“代表、服务、管理”职能,展现优良政治性、先进性和群众性,成为党和政府满意、残疾人信赖的基层残疾人服务队伍。

残联工作的根基在居村,服务残疾人的落脚点也在居村。残疾人专职委员作为基层残疾人组织的主要成员,生活和工作在残疾人身边,与残疾人更近,对残疾人更亲,代表其利益,倾听其呼声,反映其需求。专职委员制度的建立,健全了四级残疾人工作者队伍,实现残疾人联系服务全覆盖。专职委员分别联系分散居住在全市 57.2 万持证残疾人,定期调查、走访辖区内残疾人家庭,掌握残疾人及其家庭基本情况、基本需求和服务情况,将残疾人及其家庭个性化、类别化、多元化的需求及时反映给各级残联组织,是开展未诉先办和接诉即办的主力人群。广大专职委员用心用情用力为辖区残疾人服务,把关怀和服务送到残疾人手中,做残疾人最可靠的知心人、暖心人、代言人。

当好残疾人的情感贴心人。专职委员工作在基层,肩负着联系服务残疾人“最后一公里”向“零距离”延伸的重要职责。广大专职委员发挥桥梁纽带作用,深入开展听民声、

察民情、聚民智、解民忧打走访活动,面对面、零距离与残疾群众交谈,倾听残疾群众的心声,多视角、全方位了解残疾群众所思、所想、所急、所盼,开展为残疾群众服务全程代理,把为残疾群众服务做准、做细、做深、做实,切实解决残疾群众的操心事、烦心事、揪心事。通过上门入户走访探视残疾人,送政策送服务,面对面了解掌握残疾人现状和诉求,解难题办实事。协助做好市、区残联党员干部结对帮扶工作,每名科级以上干部联系一户困难重度残疾人,做好联系沟通,了解残疾人需求,为残疾人办实事,使服务残疾人的触角真正延伸到残疾人的家门口,不断提升残疾人的获得感、安全感、幸福感。

当好残疾人的自强代表人。广大残疾人专职委员发扬自尊、自信、自强、自立精神,乐观向上,拼搏有为,在平凡的岗位上为残疾人服务。6690 人的专职委员队伍中,4120 人为残疾人,268 人为残疾人亲友。专职委员通过从事残疾人工作,取得岗位工资或补贴作为劳动

报酬,增加劳动收入,减轻了家庭经济负担。通过接受培训提升了能力,部分专职委员考取社区工作者,在回归社区自强不息的同时,也实现了融入社会、服务社会、反哺社会。8 名专职委员获得市级自强模范、扶残助残先进个人表彰,部分参加全国自强模范暨助残先进宣讲团,20 多名残疾人专职委员荣获区级榜样人物,发挥示范带动作用,践行“平等、融合、共享”的发展理念,为残疾人事业发展贡献力量。

下一步,北京市残疾人联合会将深入学习贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神,认真贯彻落实中国残联和市残联八代会精神,全面提升全市残疾人专职委员的综合素质与服务能力,打造一支与新时代残疾人事业高质量发展相匹配的政治素质硬、服务意识强、业务水平高、残疾人满意的专职委员队伍,扎实推进社区村残疾人协会的规范化建设,打通联系和服务残疾人“最后一公里”,为首都残疾人事业高质量发展提供坚强组织保障。

让更多残障考生能圆大学梦

眼下,高校录取结果陆续揭晓。据报道,今年全国 15 名盲人考生中已有 3 人被艺术院校录取。很多网友献上祝福和点赞,不仅是因为他们圆了大学梦,更因为人们明白,一名视障孩子取得这样的成绩是多么不容易!

在普通孩子眼里再简单不过的一个知识点、一次考试和训练,对他们而言,都要付出百倍的努力。没有坚韧的毅力和对梦想的追求,是难以斩获佳绩的。不只他们,其背后的家庭也要百倍付出。有人举家搬迁到有盲校的城市,只为让孩子继续学习;有的母亲充当孩子的“专属助理”,有的父亲

专门去学音乐知识,只为帮助孩子。3 名考生和他们的家长用行动谱写了一曲普通人的奋斗励志之歌,让人动容,也让人敬佩。

他们的经历,也是我国残障人士受教育权益不断得到保障的生动注脚。2024 年全国高考报名人数 1342 万人,其中残障人士 1.1 万余名。高考前,教育部就进行了部署,要求为残障考生提供合理便利,包括:为视障考生提供现行盲文试卷、延长考试时间,为听障考生免除外语听力考试,允许行动不便的残障考生使用轮椅、助行器等。同时,依据《残疾人参加普通高等学校招生

全国统一考试管理规定》,很多地方还为视障考生设置了进出考场绿色通道、安排一层考场或设立单独考场方便出入,相关省份教育考试院做好盲文试卷接运等。

值得一提的是,为盲人考生提供盲文高考试卷,今年已经是第 11 年,有 15 名盲人考生使用盲文试卷。如果从 2014 年首次提供盲文试卷算起,已有 80 位盲人考生因此受益,数十名盲人考生先后被武汉理工大学、北京交通大学、中央音乐学院、上海音乐学院、安徽师范大学等高校录取。

可以说,从高考前的特殊关怀、到高考现场的软硬件设

施便利,相关政策设计和设施配备都在不断完善,只为确保残障考生顺利参加考试,让每一个心怀梦想的年轻人都能站在高考舞台上尽情展示自己。

这种对于残障人士平等接受高等教育权利的保障,对于他们追求梦想和美好人生诉求的尊重,也在大学校园里得到进一步延伸。近年来,为残障新生提供单人宿舍,配备方便他们生活起居的设施,乃至允许家长同住等各项人性化措施,越来越成为高校的常规操作。这些暖心的举措,诠释着大学精神、人文情怀,这是给新生们上的第一课,也使更多的人懂得:要平等对待残

障人士,努力为他们创造便利条件。

高考对于残障考生服务保障的日渐完善,是我国残疾人权益保障工作不断进步的体现,并且与社会各界对残障群体的关爱同频共振。在肯定成绩的同时,也要看到,现实与公众的愿望还有一定差距,从中小学到大学,从课堂到考场,从校园到社会,从读书到就业,我们能为残障人士做的还有很多。充分保障残疾人平等权益,全面促进残疾人事业稳步发展,让每一名残障人士都享有同样精彩的人生,全社会还要继续努力。

(据《光明日报》)