

从地标出发推进助老“医”路畅通

蓝马甲发布“三个一”一体化数字就医服务

8月8日,“老有所YI,有AI相伴”2024中国老年友善医疗发展研讨会在京召开。本次研讨会由中国老年学和老年医学学会、中国老年产业协会指导,南都大数据研究院、蚂蚁公益基金会蓝马甲行动专项基金等联合举办。来自学界、业界的专家现场问诊老年友善医疗建设,开出一系列“药方”。

会上,南都大数据研究院、中国老年产业协会与蚂蚁公益基金会蓝马甲行动专项基金联合发布《2024老年友善医疗微改造需求洞察报告》(以下简称《报告》),该报告调研了2000余位老年人,总结了老年就医的“五个需要”。

《报告》调查结果显示,因就医流程复杂,超九成受访老人需要陪诊,过半受访者认为老年友善医院建设需要提升。针对调查,蓝马甲行动正在进行“探路”:今年将在全国推动10余家

老年友善医院改造,期望深入洞察老年人看病就医需求,探索AI等数字科技在医疗适老化建设方面的应用,推动社会各界合力共建老年友善医疗环境。

“老年友善医疗不仅是医疗服务模式的革新,更是对人性关怀和社会责任的深刻践行。”中国老年产业协会秘书长刘金刚指出,一方面要积极引进和应用先进的医疗技术和设备,加强医疗信息化建设,提高老年医疗服务的智能化水平;另一方面,在关注老年人身体健康的同时,也要关注他们的心理健康问题,加强心理健康服务体系建设,为老年人提供更加全面的健康服务。

《报告》对友善医疗环境提升提出五大建议:第一,智慧终端要简化操作;第二,指引标识、用药说明书更清晰;第三,老年医学科要更多落地,让“一站式”医疗服务更多普及;第



蓝马甲在部分医院试点“三个一”一体化数字就医服务

四,增加人工服务,在挂号、智能设备操作两方面尤为需要;第五,智慧医疗科普、医疗助老服务要进社区。值得一提的是,当问及老人还需要增加哪些就医便利服务时,近六成成人建议

建立科普平台,过半建议专业医务社工进社区。

根据课题组调研梳理,《报告》总结出八条老年友善医疗机构“微改造”的参考指南。其中包括在线上医疗系统中设置更显眼的老年版入口、更具象简洁的图标,在线下智慧医疗终端旁提供更可参考的操作指引。

针对调研中老人反馈的医院指引不清晰问题,《报告》还提出医疗机构指引相关的“微改造”参考指南:包括建议使用更鲜明清晰的指示牌配色、更友好的地面指引标识、更安全舒适的地标配色和更易读易懂的颜色数量等。

据了解,蓝马甲行动助老团

队已经参考上述标准,从“地标”出发,在广州口腔医院、成都第七人民医院、合肥第一人民医院等10余家医院进行“老年友善”医院“微改造”。

“我们希望从一个小小的地标开始,帮助老年人实现‘医’路畅通。”蚂蚁公益基金会蓝马甲行动专项基金管委会主任王亦菲表示,除了硬件升级,蓝马甲依托蚂蚁集团技术能力,在部分医院试点“三个一”一体化数字就医服务。其中包括1套AI医疗服务产品体系、100集健康视频、10支数字体验官队伍,创新构建院内院外全覆盖、线上线下一体化的新型医疗健康服务体系。(皮磊)

星巴克云南公益项目再升级 “共享价值 寻豆云南”乡村振兴项目发布

8月8日,在北京星巴克公益基金会(以下简称“星巴克基金会”)四周年庆典上,已持续开展六年的星巴克云南公益项目再次迎来创新和升级——“共享价值 寻豆云南”乡村振兴项目正式发布。未来三年,星巴克基金会将投入400万元公益资金,携手云南连心社区照顾服务中心,帮扶普洱市思茅区的10个咖啡村庄,以本地人才培养为核心、以文化振兴为切入,持续激活咖啡原产地乡村的发展生机与活力。

“‘共享价值 寻豆云南’项目背后不仅是一杯云南好咖啡,也是独一无二的乡村与人文之美。云南公益项目将继续践行基金会‘生机社区’战略,延续星巴克扎根云南、回馈中国的不变承诺。”星巴克基金会秘书长竺蕾表示,“以星巴克带来的美好联结为开端,我们看到,越来越多的社会力量与云南结缘,咖啡种植乡村将发生更多积极改变。”

据了解,持续聚焦“生机社区”“融合社区”“韧性社区”三大领域,星巴克基金会成立四周年以来,不断发起高质量、具有积极影响力的公益项目,累计公益捐助超3100万元。未来三年,星巴克将与云南连心的公益伙伴携手,招募和培养五名本地“乡村运营师”,通过开展乡村管理培训、社区活动、实践学习等方式,挖掘10个村庄内至少30名带头骨干,通过提升专业能力、激发内在动能,打造一支扎根本地咖啡社区发展的专业队伍,以期吸引更多青年回乡发展、共建乡村。

“共享价值 寻豆云南”项目还将组织田野调查,发掘和保护濒临消失的独特文化资源,为乡村社区注入更多文化内涵。同时,凭借“沪滇协作·普洱星巴克美丽星村”第四期公益项目的重要成果,新项目将继续发挥其核心示范村优势,通过农特产品展销、民俗体验、研学游学开发等方式,助力文

化的价值转化与升级,推动“咖啡+旅游”深度融合。

自2018年至今,星巴克已连续发起五期云南公益项目,累计承诺投入资金近4500万元,覆盖云南省30余个咖啡种植村庄,直接受益咖农超过10000名。从“硬件帮扶”到“软实力赋能”,星巴克先后为咖农提供生产加工设备、技能培训,引入智慧农业数字化举措提高生产效率,再到结合“一二三产”打造咖啡旅融合乡村振兴模式,直至围绕“人才与文化”激活村庄的可持续发展动能。星巴克坚持打磨创新、可持续的帮扶模式,不断实现咖农致富、乡村发展、文化传承的多赢目标。

一年前,星巴克基金会的旗舰项目“未来星社区”资助计划正式启动,聚焦老龄友好、残障友好、女性友好、动物友好四大议题,以全新的视角探索创新社区公益之路——在提供公益资金外,通过搭建“社区议题”组织,以方法论和工具包赋能社区组织和公益达人,切实有效地解决社区问题。截至今年7月,“未来星社区”已在全国7座城市资助超过160个社区项目,共带动12万居民参与公益行动。

“每年,我们和多方伙伴因公益相聚,与美好相拥。四年时光,我们有幸与大家共同见证了每一份公益力量所带来的积极而美好的改变。未来我们将携手更多公益伙伴,更深入地探索社区公益,为社区的繁荣持续努力。”竺蕾表示。(于俊如)

《中国社会力量备灾救灾物资管理标准》创制及推广项目启动

近日,“中国社会力量备灾救灾物资管理标准”创制及推广项目”启动仪式暨专家工作会在四川大学—香港理工大学灾后重建与管理学院举行。项目旨在全面梳理社会力量处置突发公共事件现状,构建社会力量参与自然灾害救助和处置突发公共事件标准体系,是“资助四川省八一康复中心持续发展系列项目”的子项目,由香港赛马会捐赠,中国残疾人福利基金会统筹管理,中国慈善联合会组织实施。

“引导全社会有序参与防灾减灾救灾,高校应主动承担起责任。”四川大学—香港理工大学灾后重建与管理学院院长周家文表示。

中国残疾人福利基金会副理事长兼秘书长周丽君表示,项目的启动体现了我国慈善事业的进步和发展,更标志着在灾害应对领域迈出坚实一步,彰显了社会各界对提高灾害应对能力的高度重视。

中国慈善联合会副秘书长陈冬青宣布,“《中国社会力量备

灾救灾物资管理标准》创制及推广项目”正式启动。项目将在充分研究社会力量参与突发公共事件现状的基础上,探讨中国社会力量参与突发公共事件的操作指引和评价标准,形成中国社会力量备灾救灾物资管理标准,为社会力量应急救灾提供参考。该项目执行团队代表中国慈善联合会培训部主任赵楠、四川大学—香港理工大学灾后重建与管理学院副院长卢毅、成都授渔公益发展中心副秘书长程明理分别介绍了项目的背景、目标、内容和实施方案。

与会专家围绕项目进行了讨论。他们一致认为,社会力量在参与突发公共事件中的重要性日益突显,但仍存在缺乏统一协调机制、专业能力不足、缺乏常态化体系等问题,全面梳理社会力量参与处置突发公共事件脉络,构建社会力量备灾救灾物资管理标准恰逢其时。项目对提升社会力量规范化程度和专业化水平,更好发挥在应急管理体系中的独特作用具有重要意义。(王勇)



“共享价值 寻豆云南”乡村振兴项目发布