

民政部社会福利和慈善事业促进司副司长 王素英:

社会力量参与养老服务业具有广阔发展空间

党的十八届三中全会提出建立统一开放、竞争有序的市场体系,使市场在资源配置中起决定性的作用,为全面开放养老服务市场、改变养老服务业的管理模式、激发社会力量参与养老服务业注入活力。

社会化养老首先就是指社会力量能发挥重要作用和价值。社会组织的快速发展,为社会化养老发展提供强大的推动力。社会组织是提供社会服务的重要力量,改革开放以来,我国的社会组织从1988年的4446个,增长到2013年的54万个,在经济社会发展发挥了重要的作用。在承接政府转移职能和提供就业服务方面,社会组织的作用日趋显著。特别是6万多个行业协会、商会和25万多个民办非企业单位,在教育、医疗、养老、社会救助、公益慈善方面提供了多样化、专业化的服务,为进一步加快社会组织的发展提供了非常有力的作用。

社会养老需求增加、政府对养老服务业的鼓励和支持,以及养老服务业蕴含的商机,促使大量的民间资本流到养老服务业中来,迎接社会资本的增加,也强化了社会养老的动力。十八大以来,中央打出一系列改革的组

合拳,通过法规和政策文件,鼓励事业单位社会组织和社会力量参与养老服务业的发展,进一步激发了社会组织的潜力,增强了社会合力,政府从全能政府正逐步转变为有限政府。特别是2013年9月份,国务院印发了《关于加快养老服务业的若干意见》,对社会力量参与养老服务业从多个方面提出了优惠的政策,其中的亮点是在投融资、税收等方面都提出了一些政策。

养老服务业蕴含巨大的潜力和社会参与的空间。养老服务业涉及长期照料、饮食服装、营养保健、休闲旅游、金融地产等方面,既是为老人服务的夕阳产业,也是行业中的朝阳产业。全国机构养老、社区养老和居家养老提供的护理岗位达到一千万个,能吸引一批带动力强的龙头企业和大批中小企业。随着经济的快速发展和生活水平的逐渐提高,特别是随着养老保险、医疗保险、社会救助制度和福利制度的完善,使老年人可支配收入逐步提高,养老消费能力逐步增强,这也有力地推动社会化养老的发展。

到2013年年底,投入在养老服务业的社会力量已达到200多亿元,社会力量参与养老服务业领域从过去单纯的机构养老,



王素英在发言中强调,社会力量积极参与养老服务业的发展前景十分广阔

扩展到居家、社区、机构的养老服务体系的方方面面,从养老服务延伸到养老服务业的各个领域。

社会力量积极参与养老服务业的发展前景十分广阔。社会力量参与到养老服务业的市场环境当中,提供的养老服务是否优质高效便捷,在于资源配置和公平性。十八届三中全会提出放开养老市场,将推动养老服务业的有序开放。去年实施新

修订老年保障法,还有2011年出台的社会养老服务体系建设规划,这些都强化了养老服务业发展的制度基础。同时出台了养老机构设立许可办法和养老机构的管理办法,将营利和非营利养老机构纳入养老管理的范围,建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系,为老年人提供生活照料的生活化服务。

当然,我国养老服务业还处

于发展初期,尤其是社会力量参与养老服务业的发展还存在一系列的问题和困难,比如说政策不到位、民间资本参与不充分、民办养老机构的发展受到很多方面的制约等等。

2013年8月16日李克强总理召开国务院常务会议,要求发挥市场活力,推动社会力量成为养老服务业的主角,2020年养老服务业增加值在服务业中的比重显著提升,90%的乡镇和60%以上的农村社区都要提供养老服务。

为贯彻落实十八届三中全会和国务院的精神,深化养老服务领域改革,从中央到地方,目前正在采取一系列的措施,也出台了一系列的政策,鼓励扶持发展参与养老服务业。特别是民政部和国家发改委目前正在积极推动的养老服务综合改革实验区的工作,明确提出来要引导社会力量参与,培育养老服务产业集群等8项主要试点任务。下一步我们将通过养老服务业综合改革试点,规划建设投融资、税费、补贴等方面取得突破,进一步优化社会化养老发展的政策环境。坚持政府主导和社会参与相结合,使社会力量成为养老服务的主体,成为养老服务和产品的主要提供者。

全国老龄委办公室副主任 吴玉韶:

六大养老产业前景可观

当前养老产业面临的机遇,简单说,就是环境优、需求大、政策好。个人预测前景可观的有六大养老产业。

第一是老年健康管理服务业。这是面向所有的老年人,包括高龄、低龄,健康、失能等。我们国家的人群里面,平均100个人当中,只有8.8个人具有健康的身体,老年群体最渴望健康,但是老人群体的健康数量只有4%左右,所以说这个行业是最有希望的。第二是康复护理业。失能和半失能康复是刚性需求,平均5个老人当中就有一个这样的人。第三是家政。第四是文化教育。第五是老年宜居。老年宜居是新概念,大爱城实际上就是老年宜居,这个宜居包括养老机构、养老住区、住宅改造等,老年宜居业在我们国家现在基本上还处在没有开发的阶段,潜力非常巨大。第六就是金融理财。

同时养老产业也面临五大挑战:有效需求总体不足;赢利模式有待探索;扶持政策更需落地;创新和研发差距比较大;市场秩序有待规范。

针对机遇和挑战,我的建议是政府要发挥主导作用,市场要发挥主体作用。首先,作为政府来讲,主导作用主要体现在六个方面:



环境优、需求大、政策好,吴玉韶十分看好当前养老产业面临的机遇

第一,做强事业。产业有赖做好事业,做好事业的重点是提高老年人的收入,加强养老保障建设,特别是养老金的全覆盖,提高养老保障的水平。有钱以后才能消费,所以事业和产业是有关的。

第二,做好规划,按照规划有步骤地实施也是很重要的。

第三,整合资源。居家养老新建设施很重要,对于老城区来讲,整合资源更重要。整合资源更多的需要依靠政府力量。

第四,重点扶持。政府要对养老产业进行重点扶持。重点扶

持的原则,一是面向大多数老年人,再一个是面向低收入的老年人。扶持重点,第一是居家养老,因为居家养老面向90%以上的老年人,第二个是养老机构,特别是面向中低收入者的机构,第三是健康康复护理用品业。

第五,要逐步退出市场。养老产业发展的初期,政府也做了市场性的行为。随着养老产业的发展,政府要逐步退出市场。特别是像居家养老,更多的交给企业、交给社会组织。

第六,是加强市场的监管。

养老市场是一个方兴未艾的市场,也是初期阶段,所以现在市场很不规范,一方面很多企业为老年人提供了很多服务,另外确实有不良的行为坑害老年人,以保健品最为严重,其次是针对老年人的诈骗。加强市场的规范也是对养老产业的扶持。

市场要发挥的主体作用包括:要进行严谨的需求调研、要进行科学的定位和研发,还需要更高的服务。

养老产业一方面供过于求,一方面又供不应求,在其他行业是很少见这样的情况,主要是我们对老年人需求的定位、研发不够。特别是产品方面的研发,产品同质化,服务两极化,技术低端化。现在我们做的老年人的产品,不是真正地站在老年人的角度考虑的,而是设计者和管理者的主观意向,觉得老年人应该需要这个。

比如说我们在养老机构的设计里面,有好多功能,实际上不是老年人需要的,锻炼臂力的机械,别说老年人不用,我们青年人都不用;还有聊天室,在社区是需要的,但是养老机构是不需要的。

养老产业热在地产,但可能危险也在地产。除了需求量大以外,是不是能够承受以外呢,我

认为最好的养老方式,不是集中养老,而是分散养老。而且养老机构,特别是养老院主要的目标群体是失能和半失能的老人,而不是健康的老年人。健康的老年人在社区养老和居家养老是最好的,这也是国际养老的大趋势,回归社区,回归家庭。美国做了太阳城,在全世界没有推广开来,但是太阳城的概念在我们中国已经到处生根开花了。所以养老地产很时髦,但是事物总是具有两面性的,越火的地方往往可能也是危险所在的地方。

对当前老年人需求的认识存在三大误区。第一是整体高估老年群体的消费水平,中国2亿老年人60%在农村,1.38亿养老金,每月只有81块钱,81块钱,一年的养老金收入还不到一千块钱,你让他一个月花一千块钱不太可能。第二是普遍重视高收入群体,低估中低收入消费群体,真正有潜力的是中等收入群体。第三是普遍重视满足基本需求,刚需重视不够。比如康复护理,一旦失能离开康复护理是不行的。我觉得需要真正做老年群体细化的调研,不要做大家经常讲的这些调研,要做产业,那么真正的群体在哪里,他能承担的有效需求才是有意义的。

(本版内容根据论坛发言实录整理)