

医务社工的存在改变

了之前医院单纯的治疗“身体疾病”的模式,让患者在医院能够得到身心各方面的照顾。医务社工的工作比较繁杂,包括每天下病房走访新住院的患者,解答患者提出的各种疑问,协调患者遇到的服务问题,帮助有困难的患者,日常对志愿者的管理等等,现在,一部分医务社工的重要工作之一,还包括衔接、整合社会各界救助资源,为家庭有困难的个案提供具体有效的社会救助。

“他们是医师的助手,护士的伙伴,患者与家属的朋友,家庭的保护人,社区的组织者,其他专业技术人员的合作者。”长期致力于医务社工研究的刘继同教授对医务社工重要性可谓一言以蔽之。



北京春苗儿童救助基金会秘书长崔澜馨在和患儿交流。

医务社工领域的公益机构实践

先心病个案救助中社工那些事

■ 本报记者 王会贤

编者按

1月11日,上海市卫生计生委透露上海“加强医务社工和医院志愿者队伍建设,精心构建医改社会支持系统”荣获刚刚揭晓的2014年度全国十大医改新举措,这是上海连续第6年入选该十大举措。

政府部门的政策支持与重视是上海市医务社工发展的关键因素之一。据上海医务社会工作专委会副主任季庆英介绍,2009年到2011年的时候做的调研显示,医院对医务社会工作的支持度不是很高,人才队伍,各方面的政策制定都不是非常健全。2012年上海市卫生局推出推进医务社会工作人才队伍建设的实施意见。卫生局提出每个医院都要设立医务社会工作这样一个部门,必须要有专门的人,社工的比例和床位的比例都有很明确的规定。这样整个上海市的医院就开始进入社工人员。最新的数据显示,截至2014年年底上海市已有152家单位试点开展医务社会工作,已有医务志愿者52600余名,志愿者已为近800万人次患者提供导医、交流、探视、心理舒缓等服务。

志愿者,并不等同于专业医务社工,目前医务社工培训已被列为上海市紧缺人才项目培训,2012至2014年,共有652名医务社工接受培训,实际人才缺口极大。这仅仅是上海地区,也是国内医务社工发展推进的先进地区面临的情况。

推动医务社会工作,需要顶层设计,也离不开社会组织的努力。

“社会工作者的工作环境,使

他们接触到更多的资源,可以起到资源链接的桥梁和纽带作用,也使他们能够帮助服务对象理解医生,理解治疗方案,对贫困患者心理的理解,使他们在医患之间的沟通作用可以发挥得很好。”民政部社会救助司医疗处副处长张琳在2014年“全国医疗救助与社会工作研讨会”上强调社会工作在这些方面大有可为。

目前,多家以医疗救助为主的公益基金会都会在项目中把医务社工作为重要环节,如北京彩虹公益基金会、北京新阳光公益救助基金会等在相关人才招聘中会注重考量社工专业和背景;神华公益基金会“神华爱心行动”中与北京市海淀区睿博社工事务所开展合作,引入医务社工辅助工作,同时神华公益基金会还与中国社工协会共同组织课题组,开展了题为《医疗救助与社会救助的衔接》、《白血病儿童及家庭医疗社会工作介入过程研究》课题研究,努力为政府开展医疗救助以及推进医疗社会工作发展提供政策及实务依据;北京春苗救助基金会采用“社工+志愿者”的救助模式,从基金会内部派驻社工对个案进行帮扶……

在具体的个案救助中,从帮助寻找医疗资源、筹措救助资金、调解医患关系、提供生活帮助、重建生活信心、完善社会关系、疾病健康管理、饮食康复指导等多方面,医务社工提供专业的医疗服务,嫁接社会资源,成为社会组织开展医疗救助工作中重要环节。

1月8日下午3点,在廊坊市一所小学对面的居民楼里,记者和春苗基金会小苗医疗项目回访工作人员一起见到了曾接受救助的小波(化名)和他的妈妈,小波妈妈在这里一家午托工作。2012年手术时小波才1周岁多一点,对基金会的社工自然全无印象,但有叔叔阿姨来探望让他特别兴奋,把送给他的书本玩具摆了一桌,说要等哥哥姐姐们放学过来一起玩。

“今天见到快4岁的小波健康活泼的样子,大家都很开心。……妈妈也比较注重对他的教育,小波懂礼貌、嘴特别甜,妈妈说他做很多事情喜欢用左手。听妈妈说,原先在村里因为孩子生病的事情家里人都抬不起头,现在孩子的病都治好了,也很懂事可爱,回老家村

子里的人也会说这孩子挺好。”2012年跟进小波个案的社工吕亭亭在回访记录中这样写道。

协助就医

小波是一个患有多种先天性疾病的患儿,除了先天性心脏病(法洛四联症),还有双隐睾和肛门闭锁。他的出生让家里人不知所措。2012年2月26日,吕亭亭接到小波妈妈的求助电话,他们已在安贞医院住院,刚好跟另外两个接受春苗救助的孩子同病房。

第二天,吕亭亭来到医院,看到“一个很朴实的年轻妈妈,她说得最多的可能是‘不太懂’。”不像其他孩子的家长,在来北京就医前已经从县医院、市医院、省医院走了一圈,对医院

已经熟悉,小波家在廊坊,毗邻京津,当地孩子一般会去天津儿童医院看看,然后就到北京。

“29日妈妈给我打电话讲,医生说希望家长先去儿科医院给孩子做一个肛门闭锁的检查,需要评估一下到底先做这个手术还是心脏病手术。”吕亭亭回忆当时的情境,“一般情况下,只要其他病症不危及生命,有先心病的孩子都会先做先心病手术,因为做其他手术心脏可能承受不了,但医生担心肛门闭锁会影响心脏手术前的灌肠。安贞的医生一般会推荐北京儿童医院,但北京儿童医院患者太多了,孩子爸爸连着两天去挂号都没挂上。”

孩子妈妈对吕亭亭表达了这个困难,吕亭亭跟他们商量去八一儿童医院看看。3月1日,联系好八一的一位医生,非常顺利,医生说不影响先心病手术,告诉了家长治疗双隐睾和肛门闭锁的最佳手术时机,并写了证明拿去给安贞医院。“孩子妈妈当天特别感动,不敢相信会有这么好的人帮他们带他们。”

给家长和医生做翻译

小波的父母很年轻,医生讲的话他们都能明白。有时候有些家长听不明白,就需要社工当“翻译”,医生先说一遍,社工之后再详细跟家长解释,因为医生没有那么多时间和耐心一点点讲。(下转09版)



目前医务社工在儿童病患的陪伴和心理辅导方面显现出越来越重要的作用。