

全国老年社会工作高级研讨会即将举办

探讨养老院如何提升老人满意度

■ 本报记者 王勇

面对入住老人和家属的不满意,养老院该怎么办?当护理人员与老人之间产生问题,谁来沟通解决,谁来抚慰双方?吃喝之外,老人的精神需求、心理问题该怎么解决,活动如何策划?来将于7、8月份分别举办的两期全国老年社会工作高级研讨会看看吧。

据国家开放大学社会工作学院院长助理徐健介绍,在研讨会上,来自理论及实务界的专家将结合实际案例,讲解老年社会工作在养老机构的风险防控、冲突管理、跨部门沟通、资源链接、服务策划、评估等方面可以发挥的作用,以及可以拓展的增值服务。

“目前,已经有近百人报名参加,包括养老院的负责人、社工机构管理者、大学社工专业的老师、养老机构投资者等,我们希望为养老产业的各个利益相关方搭建一个学习、沟通的平台。”徐健强调。

巨大的养老需求与难以满意的现状

据民政部发布的《2014年社会服务发展统计公报》显示,截至2014年底,全国60岁及以上老年人口21242万人,占总人口的15.5%,其中65岁及以上人口13755万人,占总人口的10.1%。

老龄化的加速使老龄产业迅速发展起来。养老院、福利院等养老机构的建设发展被越来越多的

人看好。但与此同时,选择机构养老的老人的占比并不高。

北京市确立的“9064”目标中,到2020年,入住养老服务机构集中养老的老人也只有4%,通过政府购买社区照顾服务养老也仅占6%。

为什么会是这种状况呢?随着中国经济实力的增强,把机构建设得比家里的条件要好并不是太难,是什么阻止了老人入住养老机构?

“老人不愿意离开家实际上是不愿意离开早已熟悉的环境,他们需要陪伴与交流。”徐健表示。养老机构需要为老人重构环境,需要关注他们的精神生活。而这些需要专业的调查评估、方案设计、活动组织。

谁来做这些呢?护理员是不可能胜任的。

在国际上,老年社会工作者作为专业人员已经做出了很多的努力。在很多发达国家,包括我国的港澳台地区,其养老机构的人员构成中是一定要包含专业社工岗位的。“养老机构的竞争力必将体现在服务上,只有先走一步才有竞争力。”徐健强调。

专业的人做专业的事

专业的老年社会工作者在养老机构里可以发挥什么作用呢?

社工不同于医务人员、护理



国家开放大学一直关注老龄事业,5月参加“第四届中国养老服务业发展论坛”,其展位以“老年开放大学:开启教育养老新模式”为主题,全面展示老年开放大学的顶层设计、办学体系等。

员,他们关注老人身、心、灵的全方位满足。提供良好的服务首先需要了解诉求,社工开展入院评估,在此基础上策划渐进式的活动,满足老人的精神、社交需求;社工链接基金会等公益组织,了解政府购买服务流程,对接家庭需求,可以整合与老人相关的各方面资源;对于临终长者,可以开展临终关怀,组织生命回顾,让老人有尊严地度过最后的岁月;不仅开展活动,完善的个案、活动记录、评估报告的收集整理,还会产生大量的数据,对数据的分析将为标准化、系统化服务模式的推出提供依据;此外,社工的工作对象不仅是入住机构的老人,还包括养老机构的工作人员。长期照顾老人,尤其是失能半失能老人,无疑

会对工作人员产生各类心理压力、不良情绪,社工通过对老人的服务将促进老人对工作人员的理解,也可以通过专业活动的组织直接纾解工作人员的心情。

徐健表示:“社工可以在不同层面发挥不同的作用,养老机构管理者可以通过了解社工,进而在机构中设置社工岗位,或者购买社工机构的岗位服务。”

不仅是研讨,还有后续服务

为了促进养老机构等相关从业者对老年社会工作的了解,中国社会工作联合会将在7、8月举办两期全国老年社会工作高级研讨会。

据承办方之一国家开放大学社会工作学院的院长助理徐

健介绍,研讨会将邀请全国老龄办副主任吴玉韶、中国社会工作教育协会副会长史柏年、北京吉利大学健康产业学院院长乌丹星、中国人民大学社会与人口学院社会工作系副教授隋玉杰、鹤童老年福利协会常务副理事长方嘉珂、日本JICA老年项目评审专家贾素平、民政部培训中心讲师哈曼等专家授课。

研修内容包括:国际老年社会工作发展现状及趋势;老年社会工作在养老服务中的定位、价值和意义;个案管理、资源链接、服务策划与评估等社工实务方法与案例;老年社会工作在养老机构运营管理的风险防控、冲突管理、跨部门沟通等方面的工作机制等。

两期研讨会的举办日期分别为7月17日至21日,8月7日至11日。

研讨会结束后,将由中国社会工作联合会社会工作职业技能认证中心颁发《老年社会工作高级人才培训证书》。“这一证书可以在证书查询系统中终身查询。”徐健强调。

此外,研讨会上的课程还将被录制,可在网上系统学习。

据徐健介绍,社工学院及认证中心后期还将推出全国注册老年社会工作师职业能力培训体系。“让失能半失能老人恢复健康活力,延长健康老人的活力状态是我们的最终目标。”徐健最后强调。

东芝支持青少理科教育

6月14日至19日,东芝(中国)有限公司组织第六届“东芝杯·中国师范大学理科师范生教学技能创新大赛”(以下简称“东芝杯教案大赛”)获奖者赴日本东京进行了为期六天的研修参观之旅。所有获奖学生与东芝陪同人员共同参观了东芝集团总部、东芝未来科学馆、日本未来科学馆和中央大学附属中学校等相关机构,一起分享东芝“智社会、人为本”的事业理念,以及东芝为中国教育事业所做出的努力成果。

“东芝杯教案大赛”由中国教育部和东芝(中国)有限公司共同主办,至今已成功举办六届,开展此活动的目的是希望使即将走上工作岗位的师范大学理科专业学生,通过对教案的创意、创新,吸引更多的学生投入到基础学科数学、物理、化学的学习中,为未来中国科学的自主创新培养更多人才。目前,项目规模已经扩大到全国多所师范大学,参与比赛的学生累计已经超过了五万人。作为以创新科技、尖端技术为第一生产力并持续为社会做贡献的企业,对青少年理科教育的支持是东芝公司CSR战略的重要部分。

银则企业管理咨询(上海)



获奖学生到访东芝未来科学馆



获奖学生在东京中央大学附属中学访问听课

有限公司CEO李润锡曾对东芝这一项目有很高的评价。他认为,“东芝杯教案大赛”所带来的影响重要的不仅仅针对参与该比赛的这些未来老师们,同样的这种类型的活动给以后接受这类课程的学生也具有深刻的意义。创造力是孩子们最为宝贵的财富之一,这种以创新教育为出发点的CSR活动也许不像其余的项目那样效果显著,但是这种活动带来的影响更多的是隐性的与长期的,不止是鼓励了这些即将踏上教育岗位的老师寻找更好的教育方式,更加是给这些教师未来的学生带去了福祉。即

使是现在也有参赛师范学生的优秀课件在网上被大家所分享、学习,充分体现了这一活动的意义与影响所在。

事实上,东芝进入中国开展业务以来,在中国教育领域投入了大量的资金和精力。从2001年起就在全国各地援建希望小学,至今已有20所东芝希望小学落成使用,还有3所正在建设中。2013年10月,东芝携手中国青少年发展基金会,共同启动了“东芝杯·快乐希望小学”评选活动。此次活动旨在支持希望工程,从全国近2万所希望小学中选出100所独具特色的希望小

学进行表彰,活动以“促进学生快乐成长”为价值追求,通过榜样的力量,展示希望小学健康发展的阶段性成果,传递希望小学师生在新环境下学习和成长的快乐感受,展现希望小学作为当地文化中心、快乐中心和公益爱心传承中心的积极作用。

同时,东芝与中国的多所大学也有着广泛的交流合作,2001年,东芝在清华大学设立“清华之友-东芝奖学金”,鼓励学子们为实现梦想而努力钻研;2007年,东芝又与清华大学合作开展能源环保领域的研究,并于四年后成立了“清华大学-东芝能源与环境研

究中心”。目前该中心已有多项创新成果投入实践。2004年,东芝在浙江大学设立“东芝专项奖学金”,主要奖励包括本科生和研究生在内的优秀大学生,目前已经连续颁发9届,表彰和奖励了375名品学兼优的学生。

东芝集团自1972年进入中国开展业务,43年的发展期间,东芝集团不仅为中国消费者带来了出色的产品,不断地改善着人们的生活品质,同时,作为东芝集团经营方针的一环,东芝也积极推进在中国的CSR(企业社会责任)经营活动,为人们的生活环境的改善做出贡献。(张雪强)