



上海市社会工作协会会长 顾东辉： 社会工作要助人自助，更要有社会情怀



关于社工，很多人都有很多困惑。第一，我们都知道社工的第一个概念是“助人自助”，这个概念如何体现，在不同的方法当中怎么体现？比如，社区工作是要改变大环境，如何助人自助呢？第二，个案工作是社工最初的方法，跟心理学肯定不一样。心理学中也有助人自助，这两者区别在哪里呢？第三，现在，国际国内对个人求助还是关注蛮多的，那我们社工除了这个，还应该关心社会吗？

那么，社工到底是什么？人有三大需求，即所谓“身心灵”。

社工关注的实际上是问题和需求，谁碰到问题和需求，谁就是我们需要关注的对象。因此，所有的问题和需求，在理论上社工都可以关注。那么，资源少的需求者就成为了社工核心的对象。

什么是任务目标和过程目标的高度融合？就是解决问题和解决问题当中的协助提升，也就是助人自助，协助这个人自己帮助自己。

社会工作的主体是机构及其工作者，其服务方法有五种：个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政和社会工作

研究。个案和小组主要是改变个人的，即所谓助人自助；社区工作是因为很多人碰到同一个困境；社会工作行政是如何分配资源、制定计划和社会政策，即用政策改变环境。社工不是改变个人，它在改变个人的同时一定是改变场景。

社会工作的社会内涵是什么？首先，从国际定义上讲，人权及社会正义是社会工作的基石，公义是指大众、社会的公平正义。而我们人所在场景的三大系统中，国家对应政府、市场对应企业、社会对应社会组织。

其次，社工的对象碰到的困境，90%是外在因素导致的，所谓的外在就是社会的。所以，社工要有社会情怀，一个社工界的人不关心社会，这个国家是没有希望的。

所以，我们要体现社工的社会意境，就要不忘初心、回到本质。首先，要把社会层面体现出来，把社会的价值体现出来。其次，在实务过程中，要进行助人自助和促进美好，一定要改变环境的；第三，要做好研究，在中国的场景和文化下，如何实现社工的目标。

北京乐和社会工作服务中心主任 廖晓义： 国学社工的新模式



1月25日国务院办公厅印发了《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》，这是对传统文化的回归。在这个历史使命中社工应该扮演什么样的角色？我想社工要解决的是现在

工业文明时代的通病和危机，身心分裂造成的生命危机、新闹分裂造成的精神危机、个群分裂造成的社会危机。

我们拿什么解决，5000年的文化，如果用一个简约的词来

说，就是和而不同，天下为公。我们把这个叫做乐和，就是差异、互补、共生、尊重、包容，这是一个既是传统也是世界的话语。

国学社工应该有大同理想、价值共识、乐和礼义、环境共存、乐和

人居。在我们的实践当中，我们试图跟同道一起建立以党委政府为主导、以村民军民为主体、以传统文化为主脉、以社工服务为动力的一个新的共同体，为人类命运共同体寻找我们的社区模式。

云南大学社会工作研究所所长 向荣： 从专业社会服务提供者到社会创业家



从行政研究的角度来讲，回顾社会工作十年的发展，我国的社会工作与其他国家、地区相比，处于固定的发展模式以及建立本土模式的阶段。

政府大力推行社会治理创新，包括城乡公共服务供给的机制、弱势群体的救助和赋能、基层社会治理等方面，这些都远超西方国家、港台地区的传统社会模式，社工不单是专业社会服务的提供者，更需要是一个社会创业家，以推动方方面面的创新。包括社会工作专业的创新、城乡社区服务机制结合的创新、商业跨界合作的社会创新。

从服务到宏观层面都需要

创新，这就要求我们在不同层面实践。在社区这个层面上从没有到开始，如何以创新模式弥补公共服务供给的不足？

在应对城乡社区社会服务方面，我们的创新原则是社工工作者为社会不同的群体建立基本的服务策略的思考和实践的准备，而不是简单的去说社会工作不是提供服务、没有资源等。社会工作在这个基础上不是简单的提供服务、连接资源，而是把提供服务转化为平台和载体，从社会工作介入的角度来培育社区的群体和社会资本的策略，从这个方面来促进服务使用者个人和社区在意识和信息能力

等方面的成长。

另一方面为跨界方面的创新，怎样提供个人和社区的就业来契合个人服务者的群体？我们创新性的绿领平台是针对少数民族群体开设的社区工作店，通过手工坊，开发产品、开设技能培训班，提供就业和创收的机会，包括互助店，通过动员二手义务的捐赠来节省成本，也包括在农村少数民族社区协助他们建立合作社，用社会资本的建设来帮助他们精准脱贫。

社会工作需要处理好社区就业与社区经济的社区基础、做好意识策略和技能的准备、应对社会企业或合作经济带来的新

的关系、传统社会工作与服务使用者关系带来的冲击、避免服务使用者变成雇佣造成新的劳资关系，这些都是需要社会工作者不断的反思。社区经济包括经济模式需要不断的创新，社区就业社区经济所提供的平台，能够加强服务使用之间的互动，提供赋能赋能的机会。

中国社会工作创新创业的策略不仅为我国的弱势群体提供服务的创新、城乡社区服务的模式创新、社区治理的创新，更为全球的社会工作进行探索，在推动社区发展、社会发展、可持续发展的理论和实践等方面做出更大的贡献。

上海公惠社会工作服务中心 郑俨： 工会社会工作如何介入困难职工帮扶



上海公惠社会工作服务中心，2013年9月成立，主要是通过整合政府和企业以及社会的资源，搭建服务职工的一个专业的平台，给广大的一些职工们提供个性化专业化的服务。目前中心有316名工会社工，分布在浦东的36个街镇。

我们发现群体性的需求跟个体性的需求，在日常帮扶当中其实很难兼顾到。日常的帮扶是阶段性的，同时也是目的性的，缺乏对于个体需求的一些灵活性的帮助。同时日常的帮扶更多的是一种输血状的、金钱物质上的帮扶。

怎么样体现工会社工助人自助的理念，形成一些有造血功能的帮扶，这个还是较少的。我们通过微心愿项目进行了探索。

微心愿服务2014年启动，首先是线上线下征集职工的心愿，工会社工通过大量企业走访，包括职工家庭的走访，搜集心愿。在适当筛选后通过网络发布、线下寻找资源等，最终圆梦。我们希望通过这样的项目，弘扬职工之间、职工跟企业、职工跟社会组织之间的互助互爱的精神。

经过三年的实施，心愿数从

开始的100个到去年完成的836个，资金也由2014年的无，到2015年10万，2016年50万。

帮扶的类别也逐渐细化：第一，困难职工心理类的问题，比如浦江夜游，我们邀请到一些企业来资助，让环卫工人在工作之余来欣赏对这个城市的风景。

第二，尊重自我实现类的心愿，比如对自己的提升，社会交流、学习技能等。在这个过程中，工会社工其实承担了一个帮扶者的角色。

在成效方面，首先，可以帮助困难职工找到一些资源对接，

也是对日常帮扶补缺。其次，从传统的帮扶到发动社会力量，实现了多元化的转变，同时也是把零散的社会救助，慢慢整合成项目的形式。

工会社工在社会工作领域当中是一个新兵，如何借助工会既有完善的组织架构，同时接入他的社会资源优势，还要借助互联网平台，怎么样去建立自己工会的专业体系，避免日常工作的行政化，来达到我们应该承担的职责和责任？那就是我们要让职工认为工会是他的娘家，我们要成为他们的娘家人，这个就是我们我们的工作。