

宋贵伦

中共北京市委社会工作委员会书记、北京市社会建设工作办公室主任

智能化是社会治理现代化的有力支撑

智能化是社会治理现代化的基本保障和智慧社区建设的有力支撑。在中国特色社会主义条件下,建设智慧城市、智慧社区要在党的领导下充分发挥政府主导作用、市场基础作用和社会协调作用,形成政府、市场、社会三位一体的体系,打造共建、共治、共享的格局。如果说从科室办公到一站式服务办公是社会服务和城市管理的第一次革命,那么网格化是又一场更深刻的革命,经过十多年的努力,北京是网格化智能体系构架树立了起来,从而使政府服务越来越精准、管理越来越精细。



张宝甫

天津市民政局党组成员、社会组织管理局局长

天津智能社区治理与服务多样化探索

在智能社区治理服务上,天津进行了多样化的探索。第一是智能养老服务,目前开展智能居家养老的企业和机构已经超过80家,落地社区212个。依托智能居家养老服务专业委员会,扶持企业和社会组织开展线上线下居家和社区养老服务。第二是在中心生态城探索构建了由电子市民中心系统、社区居民诚信系统、民情系统组成的智能生态三系统。第三是探索智慧泰达升级版,充分运用大数据和物联网技术为居民和企业提供全生命周期的智能服务。



张晓山

中国社会科学院学部委员、全国人大农业与农村委员会委员

乡村振兴战略中的乡村社区治理

2016年中央1号文件提出“深化农村社区建设试点工作,完善多元共治的农村社区治理结构”。党的十九大报告提出加强农村基层的基础工作,健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,为乡村治理体系的改革和完善指明了方向。第一,在法治的框架内充分发挥村规民约、公序良俗的作用;第二,要发育多元化的社会组织;第三,探索自治功能下沉到村民小组或自然村一级。



王天夫

清华大学社会科学学院副院长

新时代社会治理的中国道路

社会治理的具体内容,第一就是要加强社会治理的制度建设;第二要加强预防和化解社会矛盾机制的建设;第三是要加强社会治安防控体系的建设;第四是要加强社会生态服务体系的建设和;第五是要加强社区治理的体系建设。

加强社区治理体系的建设,要推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性的互动。



谢延智

北京市民政局党委常委、副局长

“三社联动”推进首都共建共治共享

这十年来我们通过探索实践实现了三社联动的政策制度化、实物理论化、服务标准化、治理专业化、思维一体的建设目标。从2013年以来连续投入专项资金近3千万,先后购买了151个项目,涉及全市306个街道,950余名专职社工和280余名的专业督导参与到三社联动。我们把一些事务性、辅助性的、政府行政管理和提供公共服务可能不尽如人意的地方让渡给社会组织来做。让社会组织去团结凝聚社区居民共同来做,发挥他们专业性的优势,使这项工作科学规范地推进下去。



史柏年

国家开放大学社会工作学院执行院长

信息化技术与社会工作

以个案工作为例,在信息技术的支撑下,社工和服务对象可以通过微信、QQ、邮件、视频等进行互动,就是说在不同距离、不同时空的人们都可以开展互动。以小组工作为例,可以以微信群、QQ群的方式,将地域跨度比较大或在不同时空下的、具有相同问题和需求的人员集合起来,通过专业的方法引领其自助和互助。

第三,利用信息化技术实现远程培训或督导。可以利用信息化技术实现线上会议、线上培训、线上督导这样的功能,加强对社会工作者的专业知识的教育和情感的支持,使他们能够提高专业技能,更好地服务民众。

第四,利用信息化技术提升公众认知度和影响力。在信息化时代,我们应该善用科学技术,通过互联网把社会工作的专业知识、社会工作的服务链接、服务成效传播到更广大的民众中间去,让他们了解我们可以提供什么样的服务,我们的服务可以达到怎样的效果,这样可以进一步提高社会工作的社会认知度和认同度。

总之,现代科学技术的发展对社会工作而言是一个很好的发展机遇,我们要善用这样的机遇。在这里,我也呼吁社会工作的从业者和现代网络技术的开发者、研究者一起携起手来,利用现代的技术推动社会工作的创新与发展。



以计算机技术为代表的现代科学已经深入到我们生活的方方面面,如何顺应这样的时代发展,迎来创新和发展,这是我们要思考的问题。

第一,利用信息化技术引入大数据分析指引行业发展。基于现代技术建立的大数据平台,能够比较全面地掌握整个地区不同人群的数量、分布、问题和需求,对于社会工作的专业服务在整个地区的规划发展具有非常重要的参考价值。而且大平台提供的数据是动态的,这样就比较有利于我们社会计划的及时更新和完善。

第二,利用信息化技术创新社会工作服务模式。现代通讯技术的发展实际上为我们社会工作专业服务的方法提供了一个创新的机遇。

张亮

思源科技集团副总裁、思源政通集团董事长

用智慧化手段推进社区建设

理解的智慧社区它一定是集居家生活、邻里社交、物业服务、政务服务和社区管理的一体的智能环境。首先是全面的融合,包括技术手段的网络融合、数据融合、服务的融合。第二需要便捷的感知服务,它应该用智能化的手段,利用移动互联网的优势,将居民需求的服务、资源、消息及时推送给居民。第三是数据驱动的生态,它一定是基于百姓的行为数据、需求数据来构建一个精细化的数据管理的模型。第四非常重要的一点需要通过活动运营、用户运营和应用运营等等各种的运营方式让这虚拟的社区平台必须要活跃、必须要黏性。

