

唐忠新

南开大学政府管理学院教授

社区治理创新进程中的“三社联动”



推进三社联动要构建三社联动的社区工作体系。中共中央国务院关于社区治理的文件当中提到,完善社区组织、发现居民需求,统筹设计服务项目,支持社会组织承接引导专业社会工作团队参与的工作体系。

第一,要把居民需求变成社区工作,围绕人民群众的需求来开展工作。要发现社区老百姓的需求,并努力去解决。第二,要把社区工作变成可操作项目,也就是项目化运作,运用社会工作的专业方法。

那么社区工作变成项目之后应该怎样落地?可以把一部分项目分给社会组织运行,调动各方面的力量和资源共同为居民群众服务。尤其现在很多地方政府都在购买服务,利用这一机会,我们可以帮助社会组织申请项目,帮助社会组织运营。

这样一来我们的社区服务项目、社区居委会和社区社会组织就能有机联动在一起。

三社联动是社区治理的创新成果,也是社区治理的客观要求。应该怎样推进三社联动呢?三社之间其实有重合的地带有重合的领域。应该瞄准三社的复合地带和领域推进三社的要素联动,来推进三社的工作联动。发展社会工作,把社区作为主阵地,把社区工作者的社工化作为社会工作的一项突出的任务,这样一来就可以收到三社共同的发展效果。

刘佳燕

清华大学建筑学院副教授

社区更新背景下的参与式社区规划之路

当我们面临信息革命带来的巨大冲击的时候,二维的土地开始转向对于三维场所、品质的关注。我们开始强调如何把散布在城市空间中的各种资源加以动员、联系,来发挥他们的效应。我们开始关注空间的生产过程以及它背后的社会公平问题。我们不止关注引入了什么,更关注这些资源对于城市自身、对于社区自身带来的发展。

在转型背后,中央提出了以人民为中心的发展目标,建设文明城市不仅仅要实现小家和大家,社会空间协同发展的同时也强调了如何重新构建每一个人在城市中的主体地位。每一个人都有进入城市的权利、平等自由享有城市资源的权利,同时每一个人都有参与改造城市进而实现自我全面提升的权利。

如何做呢?公共领域是一个重要的抓手,而这其中公共空间又是一个非常重要的阵地。因为它的公共性使得所有不同群体的利益诉求在这里集聚,而



空间的唯一性使得这些不同的需求会发生不同的碰撞,这就需要换位思考,需要妥协,需要学会如何达成共识。这其实就是对人的城镇化和社会化非常好的一个教育的途径。

社区给予了我们每一个人的真实生活体验,给予我们发自内心的呼唤,那就是每一个人都想拥有一个更好的家园,我们也将共同致力于此。

何培钧

台湾小镇文创天空院子创始人

从文化、社区到小镇的地方实践省思之路

经济高速发展忽略了地方文化的价值,我想将失去的文化重新修复回来,回馈社会、鼓励社会。我的想法就是让来的人停留更长时间,我能想到就是民宿,因为民宿是让旅客停留时间最长的。

我们开民宿不是为了做项目,而是为了文化,为了让台湾青年放下身段去推动商业和文化的改造。我们透过民宿

的价值观,让年青人回乡从事相关行业。

可是我们发现,当游客增加的时候当地人口却开始逐渐减少。因为几乎每一个乡村、乡镇全部都是用招商的方式去运作,在规范的范围内大量招商,产业跟当地居民没有任何关系,而且卖的产品一致化、雷同化,没特色。

我们要做的是如何能够让乡镇社区越来越在地化,而不是没特色。所以我们的耗材都开始植入到当地的生产当中,让公众、社会学家以及民众参与进来,这个过程也是价值重建的过程。

开始推动这样一种生态建设的时候,我们就意识到,乡镇、农村、社区最缺少的就是有专业能力的年轻人。要怎么做呢?四年前我做了一个实验,租下了一个小镇四栋空房子,第一年,所有的年轻人可以凭借自己的专长和专业免费交换住宿。一年下来,来自新加坡、香港、大陆等不同国家和地区的人都到这边做专场交换。



钟芳

清华大学美术学院协同创新生态设计中心

社会创新设计——为社区更新而设计

设计本身是一个非常年轻的学科,设计能够发展起来是为产业服务的。设计本身就是为产品制造处在一个非稀缺化的时代才涌现的。这种非稀缺化的产品制造就带出设计本身独特的价值。

我们经常提到社区服务、养老服务、各种各样的智慧城市服务,既然有了服务也就有了服务设计。服务业在我国拥有巨大的增长空间,服务设计也就应运而生。

服务设计首先来自产业的需求,最初基本上是来自商业领域的需求。我们现在也看到一个明显的趋势,即我们的公共服务或者说社区服务业越来越需要服务设计了。从这个角度来看,我很多时候会把社会创新设计约等于服务设计,或者说是为了公共服务而做的设计。

那么我们到底是如何做社会创新设计的?有时候,很多创新来自专业人员在

公共领域和社区服务的创新,很多精彩的案例来自普通人的想法。甚至可以说,所有服务型的平台和实践上都无法脱离设计力量的支持。

社会创新设计仍然是一个非常年轻的设计学科的分支,希望今后有更多机会能够参与到真正的社区服务或者公共服务构建当中。



谈小燕

北京行政学院社会学部教师

跨界社区营造的探索

现在中国进入了历史上最大规模的城镇化时期,带来了许许多多挑战。目前的城镇化其实更多的是物的城镇化,人的城镇化还需要进一步的探索。我们有政府、有市场,但是缺少了社会的角色,所以要想现代化还是很困难的一件事情。

现在提出了社会治理创新。政府已经意识到传统的自上而下的方式不行了,明

确提出要落实到基层,要发挥社会组织的作用,实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

现阶段我们在做社区营造的时候除了考虑它是人们生活的一个空间,还要考虑到居民和居委会之间、居民和物业之间、居民和街道之间乃至与政府之间关系良性的互动。我们要明确政府要做什么,政

府需要转变观念,需要机制和体制改革。

对于社区来说,我们希望组织架构重新设计,我们需要培育一批新型社区工作者。核心需要是对居民与居民之间、居民与党组织之间、居民和居委会及物业之间、居民和空间环境之间的关系进行重构。

社区是一个整体,需要整合跨界资源,最终目的是激发社区活力,激发社区的内生性。这个工作的核心是居民,我们需要为人进行社区营造。我们这几年探索出一条多元化的路径,也就是政府和高校跨专业的专家合作,社会组织的参与以及辖区单位参与物业多元化的参与路径。

