

政府重视、民间发力的养老新时代

■ 本报记者 皮磊

【养老】

参与到养老领域中奠定了坚实的基础,相信在不久的将来会有更多新型的、能够满足不同老年群体需求的养老方式的出现。

国家战略层面的重视为推动养老事业的发展注入了新的动力,也为社会力量深入参与到养老领域中奠定了坚实的基础,相信在不久的将来会有更多新型的、能够满足不同老年群体需求的养老方式的出现。

2017年2月底,国务院印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》。其中提到,目前我国老龄化形势严峻,养老体系存在明显短板。预计到2020年,全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右,占总人口比重提升到17.8%左右;高龄老年人将增加到2900万人左右,独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右,老年抚养比将提高到28%左右;用于老年人的社会保障支出将持续增长;农村实际居住人口老龄化程度可能进一步加深。

随着人口老龄化速度不断加快,养老问题越来越得到全社会关注,寻找能够满足不同类型、不同地域的老年人个性化的养老方式,鼓励更多社会力量参与到养老事业中来,已经成为当下迫切需要解决的社会问题。事实上,近年来国家不断出台相关政策文件,将养老服务业的发展提高到国家战略高度,拓展了养老服务业各种产品的资金来源,也丰富了养老服务产业的新模式、新业态。

比如,2013年9月,国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》,提出了加快发展养老服务业的总体要求、主要任务和政策措施。《意见》明确,要“创新体制机制,激发社会活力,充分发挥社会力量的主体作用”。

2015年2月,民政部、国家发展改革委、教育部等十部委联合发布《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》,明确提出要充分发挥市场在资源配置中的基础作用,逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体,鼓励民间资本参与居家和



社区养老服务、机构养老服务、养老产业发展的具体举措,并就推进医养融合发展、完善投融资政策、落实税费优惠政策、加强人才保障、保障用地需求等作出了相关规定和政策优惠。

2016年12月,国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》,对促进养老服务业更好更快发展作出部署。《意见》中提到,大力提升居家社区养老服务品质,推进居家社区养老服务全覆盖,提升农村养老服务能力和水平,提高老年人生活便捷化水平;推进“互联网+”养老服务创新,建立医养结合绿色通道,促进老年产品用品升级,发展适老金融服务。

2017年年初,民政部网站公布了民政部、发展改革委、公安部、财政部、国土资源部、环境保护部、住房城乡建设部、卫生计生委、中国人民银行、工商总

局、食品药品监管总局、银监会、全国老龄办等13部门联合印发《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》。《通知》要求加快推进养老服务业放管服改革,进一步调动社会力量参与养老服务业发展的积极性,降低创业准入的制度性成本,营造公平规范的发展环境,培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的养老服务企业和社会组织。

同样是2017年发布的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》也明确提出,要充分发挥公益慈善事业在养老领域的作用;鼓励面向老年人开展募捐捐赠、志愿服务、慈善信托、安全知识教育、急救技能培训、突发事件防范等形式多样的公益慈善活动;依法加强对公益慈善组织和公益慈善活动的扶持和监管,依法及时查处以公益慈善为名实施的侵害老年人合法权益等违反法律法规、违背公

序良俗的行为;加强民政部门与公益慈善组织、社会服务机构之间的信息对接和工作衔接,实现政府救助与社会帮扶有机结合。

这些政策和文件都积极鼓励社会力量参与养老事业,尤其是鼓励专业公益机构加入到养老助老行列中来,为解决日趋严重的养老问题拓宽了思路。养老驿站、医养结合、互助养老、智慧养老等新型养老模式的出现,让我们看到了有效解决社会关切问题的希望。十九大报告中提到,“积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展”。国家战略层面的重视为推动养老事业的发展注入了新的动力,也为社会力量深入参与到养老领域中奠定了坚实的基础,相信在不久的将来会有更多新型的、能够满足不同老年群体需求的养老方式的出现。

案例 1

南京打造“时间银行”互助养老新模式

面对养老服务老人多、服务人员少的问题,南京推出了“时间银行”互助养老新模式。养老志愿者可以将自己提供的志愿服务时间存储起来,在需要别人为自己提供服务时,再用这些存储的时间进行兑换,以实现互助养老。目前该模式吸引的互助志愿者已有5000多人。

为了保障服务质量,除了对志愿者进行“入职培训”“岗位培训”之外,他们还要经过匹配度测试、试服务三次,才能与“客户”签订一对一服务的协议。社区还为双方购买了意外伤害保险。街道定期和不定期进行抽查,对于服务低质低效的志愿者将实行“冻结账户”等

退出机制。

时间银行项目由街道成立的姚坊门慈善基金会发起并负责顶层设计,通过政府购买服务的方式由一家非政府组织具体承接执行,在运行模式上参照商业银行运作理念,通过相应的存、取规则和激励机制,使志愿者通过累积志愿服务时间,兑换

其他志愿者为自己提供服务,以及获取一定物质回馈。街道还促成了该项目与实体银行合作,并共同发行联名卡,开放部分扇区专门用于时间“存储”,志愿服务70%时间存款可以兑换相应的志愿服务时间、20%可以兑换生活物品、10%可以兑换现金补助。

案例 2

智慧养老战略稳步实施

2017年11月,第五届全国智能化养老战略研讨会在杭州召开,会议发布了《中国智能养老产业发展报告》。报告指出,国家《智慧健康养老产业发展行动计划》的发布,标志着中国智慧健康养老产业进入发展的

快车道、黄金期;未来的发展趋势是:在“十三五”期间,中国将形成具有新时代特色的智慧健康养老产业体系,产业发展将呈现出创新、整合、应用、共享的新趋势。互联互通、共建共享、合作共赢的发展格局将初

步形成。

事实上,2016年12月国务院办公厅印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》就已经提出,发展智慧养老服务业,开发和运用智能硬件,推动移动

互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合,创新居家养老服务模式,重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务,开发更加多元、精准的私人订制服务。