

卷调查

超七成网友表示遇到社会问题
寻求过或会寻求社工帮助

■ 见习记者 武胜男

2018年3月20日是今年的“国际社工日”，主题是“促进社区和环境的可持续性”。为了庆祝这一社工的节日，进一步提高社会工作的社会认知度和影响力，充分展示社会工作者的专业形象和服务成效，民政部3月19日-25日在全国组织开展了社会工作主题宣传活动。

社会工作者，即遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业工作者。

社工在社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、人口计生、纠纷调解、应急处置等领域都可提供直接的社会服务。

我国从2008年起在全国范围开始实行社会工作者职业水平考试制度。社会工作者分助理社会工作者(初级)、社会工作者(中

级)和高级社会工作者三个级别。全国社会工作者职业水平考试举行10年以来，全国累计有32.7万人取得助理社会工作者和社会工作者证书。

2017年，社会工作者持证人数比2016年增长近4万人，报考人数增长38%，且近几年报考平均增长率在32%左右，市场空间巨大。

社会工作者是一个可爱可敬的群体。不论在哪个时代，哪个国家，组成人类社会中的每一个个体都不是站在同一起跑线上去竞争、去追求自己的幸福。社会工作者必须有一定的专业理论为行动导向，并处理好实现自身价值和工作之间的关系。具体到工作中，社工们必须拥有过硬的专业素质，将工作的方法技术熟练运用，严格遵守职业守则。弘扬社会工作大爱精神，展示社会工作者专业形象与服务成就，提高社会工作认知度和影响力。

我国社会服务工作起步时间晚，目前社会工作者在国内的认知度总体来说较低，《公益时报》

联合问卷网和凤凰公益推出本期“益调查”——国际社工日：你身边有社工吗？

调查自2018年3月23日至3月26日，共1006名网友参与。调查结果显示，74%的网友表示遇到难以解决的社会问题时，寻求过或者会去寻求社工的帮助。

在通过什么途径可以获得社工的帮助方面，42%的网友认为可以通过找到社工服务中心得到社工的帮助；28%的网友认为可以通过当地民政部门得到社工的帮助；而20%的网友认为可以通过社区居委会来得到社工的帮助；也有近一成网友根本不知道如何获得社工的帮助。

在社工服务定位的认知方面，45%的网友认为家庭、妇女、儿童、青少年、老年人、残障人士、异地务工人员等社会弱势群体服务最符合社工的服务定位；35%的网友认为社工的服务定位应该在开展社区服务，为社区成员提供公共性服务，以及提供满足社区成员物质、文化、生活等方面的服务。

网友留言：

下一任孟婆：社会工作者是一个维护国家基层公正公平的辛苦工作，需要协调各种社会问题，希望大家可以理解并支持他们的工作。

音符：从社工目前的状况看，发展空间肯定是大的，但是就像其他行业一样，也是同样遇到很多的困难，有很多很现实的情况存在。

范平雨：社工机构里有不懂社工的社工、不懂社工的领导甚至不懂社工的督导，要加强专业性。

1、遇到难以解决的社会问题时，你寻求过或者会寻求社工的帮助吗？

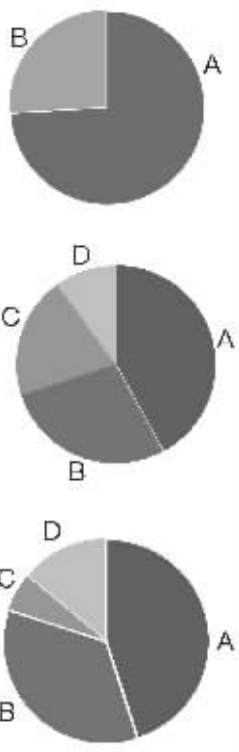
- A. 是；74%
B. 否。26%

2、你认为可以通过什么途径获得社工的帮助？

- A. 找到社工服务中心；42%
B. 通过当地民政部门；28%
C. 通过社区居委会；20%
D. 不知道。10%

3、你认为哪一项最符合社工服务的定位？

- A. 为妇女、儿童、残障人士、异地务工人员等社会弱势群体服务；45%
B. 开展社区服务，为社区成员提供公共性服务；35%
C. 为社区发展提供咨询、项目策划和实施等服务；6%
D. 以上都是。14%



截至3月26日10时

卷数字

图片新闻



2018年3月20日，最后一头雄性北白犀死去了。这只北白犀的名字叫“苏丹”，1973年出生在尚贝公园(地处今天的南苏丹)被捕获，整个生命都是在圈养中度过的。继2011年西黑犀灭绝之后，北白犀即将成为第二个被猎杀毁灭的犀牛亚种。研究人员称，“苏丹”的死，是人类无视自然的最新残酷象征。

国内

全国注册志愿者超过
8500万人

据新华网消息，我国的实名注册志愿者已超过8500万人，志愿服务团队56.8万个，志愿服务项目已超过110万个，记录志愿服务时间近9亿小时，广大志愿者和志愿服务组织成为了保障民生的重要力量。

点评：志愿者数量需要增加，志愿服务的专业度更要提升，亟需社会组织开发更多专业的志愿服务项目。

地球一小时活动
在中国进入第10年

3月24日晚，“开启我的60+生活”地球一小时北京主场落地活动在鸟巢文化中心举行。2018年是地球一小时进入中国的第10年，2009年，地球一小时首次在鸟巢举办，北京、上海等十余座城市参与，多处地标性建筑熄灯。

点评：作为倡导性项目，地球一小时活动声势浩大，但理念能否落实到参与者的日常生活中还是个疑问。

武汉专业社工
缺口超过一万名

据《湖北日报》报道，目前武汉专业社工缺口突破一万名。武汉将加强社工人才激励，实施社工服务人才、项目管理人才、机构管理人才三大人才培养项目。今年将出台《武汉市公益组织社会工作者薪酬待遇指导标准》，切实改善社会工作者待遇。

点评：专业社工在全国各地几乎都处于紧缺状态，要改变这一状况，需要各地拿出切实的激励保障措施。

环保

环保税4月1日首征

4月1日起，环保税将正式开征。国家税务总局财产和行为税司副司长孙群介绍，目前，各地税务机关已经识别认定环保税纳税人26万多户。截至2月底，全国累计辅导环保税纳税人19余万户，占已识别认定户数的72.9%。

点评：新税种开征，各方都需要有一个适应过程，对于环保工作会有哪些促进作用还有待观察。

1周慈善捐赠

(制表:王勇)

(2018年3月19日至2018年3月25日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2018年3月21日	周万祥	100万元	帮扶困难见义勇为人员家庭	云南省见义勇为基金会
2018年3月22日	中运富通控股集团董事长陈清	3000万元	成立“双一流”建设发展基金	湖北大学
2018年3月22日	海南开维集团董事长李黎明	1000万元	成立“双一流”建设发展基金	湖北大学
2018年3月23日	融创中国控股有限公司	300万元	设立融创奖教学金和校园文化活动	哈工大教育发展基金会