

从轰轰烈烈到润物无声——志愿服务这十年

十年前的今天,伴随着奥运会开幕式的临近,天安门东侧的奥林匹克大家庭饭店人声鼎沸。当时 22 岁的北京师范大学学生李菊扎着马尾辫,穿着蓝色工作服,正在饭店大厅里忙碌着。

和李菊一样身着“北京蓝”的奥运志愿者共有 170 万,他们活跃在奥运会和城市的各个角落,将北京变成了蓝色的“海洋”,让微笑成为最好的城市名片。被誉为“鸟巢一代”的他们,正是那届“无与伦比”的奥运会的重要缔造者。

李菊是“鸟巢一代”中的佼佼者,在 32 天的志愿服务工作后,她被选为 12 名志愿者代表之一,在奥运会闭幕式上接受新当选的国际奥委会运动员委员会委员献花和致谢。如今回忆起这段经历,李菊反复重复着“感恩”这两个字。

“我是北川人,2008 年汶川地震我们家一共走了 16 位亲人,那个时候氛围特别的压抑。但是同时,每天我也看到很多很多来自全国各地的志愿者和物资源源不断地运到灾区。那我能做的就是,带着一颗感恩的心,做一名奥运志愿者,为奥运做一份贡献来回馈大爱。”

2008 年被称作“中国志愿服务元年”,灾难见证了中国人志愿精神的勃发,奥运会则在志愿

服务的规范化和专业性上树立了样板。李菊从北京大学研究生毕业后选择进入中央财经大学团委工作,将志愿服务变成了自己生活和工作的一部分,常年带领学生们参与各种形式各个领域的志愿服务。

从志愿者到“志愿者的志愿者”,李菊亲历了中国志愿服务的这一段发展历程。在她看来,十年间,中国志愿服务制度日趋完善,专业性逐渐增强,更令人感到温暖的是,它从过去的轰轰烈烈沉淀为现在的润物无声。

十年时间,中国的各层级志愿服务体系逐步完善。国务院颁布的《志愿服务条例》从 2017 年 12 月 1 日起正式施行,首次以行政法规形式明确了志愿服务发展的方向和原则,确立了志愿服务的管理体制,为我国志愿服务事业健康发展提供了基本遵循和法治保障。同时,根据 2017 年首发的《中国志愿服务发展报告》(蓝皮书)记载,中国已经建立了规范的志愿者注册体系和服务时间认证体系,高校、社会的志愿者和志愿组织与各省区市的志愿服务平台直接接轨。志愿服务组织对志愿者的服务保障能力同样有大幅提升,包括为注册志愿者提供志愿者保险,建立先进志愿人物评优等保障激励机制。

十年时间,志愿服务的专业性得到了显著提高。越来越多的人开始发挥专业知识、专业技能进行对口志愿服务。上海财经大学学生栾淋渝在支教过程就遇到过受限于专业的问题,作为文科学生的他无法给自己的学生提供一堂高质量的物理实验课。最后他们通过与同济大学学习理科的志愿者合作,为孩子们成功举办一届“科技节”。李菊所在的中央财经大学金融学院也倡导学生把专业成长与志愿服务相结合,发挥他们在金融扶贫、乡村振兴方面的作用。在全国各地每年数百场路跑活动中,职业医生担当起医务跑者和志愿者,为跑者保驾护航。志愿者们不再简单地依靠热情去服务,而是用智慧献爱心,有效地提升了志愿服务的效率和水平。

十年时间,志愿服务已经融入我们的生活。服务不再拘泥于形式,无数不同年龄不同身份但怀揣着同样志愿精神的人们参与其中。根据中国志愿服务网统计,截至目前,中国共有超过 9300 万注册志愿者和 47 万家志愿者组织,参与了超过百万个志愿服务项目。

李菊说:“它(志愿服务)现在已经成为一种常态化的东西,渗透到我们生活中的方方面面。在你关注它或者是不关注它的



上海志愿者提供医疗服务(上海市志愿服务公益基金会供图)

时候,它时时刻刻都在发生,都在给我们这个社会当中需要帮助的人提供着温暖。”

更令她充满希望的是志愿精神已经深植于年轻一代。“我们那时候还是凭着兴趣去做志愿服务,但现在的学生们已经把志愿服务当成了一种责任,我在他们身上看到一种担当。”

与此同时,白发志愿者也成为另外一道风景。82 岁的军队退休干部蔡秀兰就是其中一员。她从 2008 年奥运会开始接触志愿服务,一干就是十多年。从辅导老年市民学习英语、环保督查、

心理辅导,再到宣传志愿文化,即使罹患癌症她也没有停下脚步。现在,她已经奉献了 24700 多个小时的志愿服务。在她看来,正是心中有爱并且付出爱,帮助她战胜病魔,志愿服务已经成为她生命中不可缺少的部分,和她新的事业。

蔡秀兰说:“2008 年奥运会让我抓住机遇,找到了适合的位置,充实了人生。志愿服务值得干,值得好好干,值得一辈子干,我要影响更多的人,我要告诉他们,生命在于奉献。”

(据新华社)

半年志愿服务也许一生一次 但一份牵挂却是一生一世

73 岁的王桂林怎么也没想到,能够在家门口的麻栗坡县人民医院,再次见到 17 年前为自己动手术的上海医生罗蒙。久别重逢,两人四手相握,聊起了家常,罗蒙再三叮嘱王桂林,要抽空去做个微创手术,把肝内的胆管结石取掉。

近日,一支由上海交通大学医学院党委副书记、副院长吴韬带领的特殊医疗队出现在了云南文山,为当地开展义诊。队伍里除了像上海第九人民医院党委副书记罗蒙这样的 60 后,还有一批 70 后、80 后的医务工作者,他们的共同身份,是援滇志愿者。1998 年,上海市启动青年志愿者赴滇服务接力计划。20 年间,作为“接力计划”中数量最多的一类人,一批又一批的上海医生作为志愿者先后赴彩云之南,其中仅上海交大医学院,便派出了 67 人之多。他们在为当地百姓送去安心和健康的同时,也在无数人的脑海中烙下了“上海医生”这块响当当的金色品牌。

要看病,更要懂看人

得知罗蒙医生要回来的那晚,王桂林失眠了。反复翻滚的思绪,回放着 17 年前的一幕幕。那时候,尽管腹痛了好些年,但王桂林一直认为是自己的胃

病所致,且由于家庭状况不佳,始终未去就医。直到 2001 年 8 月的某天,突然听说县医院来了上海医生,王桂林这才动了去县医院看一下的念头。

作为第四批上海青年志愿者赴滇服务接力队的一员,当时的罗蒙还只是高年资主治医师。他帮王桂林检查后发现,困扰她多年的并非胃病,而是胆囊结石。“记得罗医生问我血压高不高,我说不高啊,结果准备住院前一量,才发现高得吓人。只能先住院三天调理了下才由罗医生动手术。没想到,手术之后的这 17 年,竟然再也没有痛过。”王桂林回忆道。

对于罗蒙而言,这场手术虽不复杂,却也令他终身难忘:“从她身上我第一次意识到,贫困地区很多老百姓的病都是‘拖’出来的。本来简单的问题,拖的时间久了,就容易变质。这是我刚到麻栗坡县医院就面临的一场手术,当时,县医院环境比较简陋,病房在三楼,手术室在五楼,做完手术后我才知道,原来还要和同事一起用担架把病人从手术室抬回病房。”

此后的半年时间,罗蒙在看病的同时也格外留意人——多问问病患的家庭情况,尤其是对拖了很久才来看的病患,要看看会不会出现因病致贫的现象;多

了解医院的人才储备,哪些学科需要引进什么样的人才,哪些人又适合送去上海培训,从而有针对性地予以帮助。得知文山州州医院外科手术量大,罗蒙甚至会利用每个空闲的周末,坐着长途汽车颠簸二三个小时到州医院帮助开展手术,并细心收集了解整个文山州的公共卫生情况。等回到上海时,罗蒙心里早已有了后续的帮扶思路。

设备好,还要会操作

瑞金医院党委书记杨伟国,是“接力计划”的第三批志愿者。上周是他第五次带队来到文山州丘北县。曾在丘北县人民医院服务的他,将这里视为自己的“第二故乡”,丘北县的 12 个乡镇,那段时间他统统都跑遍了。据杨伟国介绍,如今瑞金医院除了会不定期前来举办一些学习培训班以外,也针对当地实际情况定下了长期帮扶的学科目标。8 月底,丘北县人民医院又将有 3 位医护人员到瑞金医院进行组团培训。

其实,对于每一位志愿者来说,半年的服务期除了日常的坐诊、手术及下乡送医送药,他们更在意的,是对当地医生的“授之以渔”。刚到砚山县中医医院两个月的陆敏达,是“接力计划”中首次出现的医疗影像技师。作

为新华医院的 CT 技师,她到当地做的第一件事,就是为医院最新款的 CT 和磁共振设备,制作了一份中英文操作对照表。原来,这些年当地医院的设备已日新月异,但操作机器的技师水平却没有跟上,多数时候只会操作一种模式,导致检查结果不够精准。有当地医生以此打比方——把跑车开成了拖拉机。

见到此情此景的陆敏达一边手把手地教他们,一边利用晚上的休息时间将繁琐的英文操作指南翻译成中文,并制成对照表。如今,在放射科的设备操作台前,好几本对照表已经被翻得皱皱巴巴。最近,得知文山州医院也存在对相关设备精细化设置的需求,陆敏达欣然应允,将利用周末时间去给州医院的相关医技人员上课。

有付出,更在意收获

听闻上海交大医学院的援滇志愿者前来回访,有关部门特意在文山州医院举办了一场座谈会。会上,十多位志愿者们纷纷敞开心扉,细细回味着云南带给他们的变化。第九人民医院骨科教授陶海荣,在藏医院学会了针灸。同为骨科医生的仁济医院团委书记王涵韬,在香格里拉时看遍了内科、外科、儿科的病人。瑞金医

院妇产科医生许啸声,回沪后持续献爱心,资助了红河州的结对学生从小学一路到了高中,每每收到对方语句越来越多的来信,心中自豪便油然而生……

尽管当初工作的时间、地点各不相同,面对的局面也各有不同,但很多志愿者却道出了一个共同的感觉:“半年的志愿服务期,自己从中所获得的,要远远多过所谓的付出。尽管服务云南只是一生一次,但对云南的牵挂,却是一生一世的。”

听到这些志愿者们的心声,文山州医院院长卢京,不禁又回味起了深埋心中那一个个上海志愿者的好:“17 年前,是我‘盯着’罗蒙医生每个周末到州医院来帮我们一起做手术。回到上海后,他很快就根据我们的需求,安排普外科、消化内科以及泌尿外科医生到上海培训。上海青年志愿者赴滇服务接力计划实施 20 年间,像他这样帮助过我们的上海志愿者太多了。他们日积月累的倾囊相授、持续帮扶,我们云南人民永远不会忘怀。”

上海交通大学医学院党委副书记、副院长吴韬告诉记者,未来他们还将持续派遣优秀的医护人员参与到“接力计划”之中,让更多“上海医生”为云南百姓的健康保驾护航,助推当地医疗卫生水平进一步提升。(据《文汇报》)