

专访 GSMA 大中华区总裁

斯寒:移动行业助力联合国可持续发展目标

■ 本报记者 李庆

2015年,联合国确立了2030年可持续发展议程,该议程涵盖无贫穷、零饥饿、优质教育等17个目标,涉及人类福祉的方方面面。这一目标提出后,得到了社会各界的积极响应,其中就包含代表全球移动通信行业的全球移动通信系统协会(GSMA)。

“可持续发展目标设定的议程宏大且意义深远,包括确保健康的生活方式;促进人类健康;实现性别平等;打造包容、安全、有活力和可持续的城市和居所;以及助力抗击气候变化及其影响等。移动网络有能力以其他任何技术所不能及的方式加快这一进程。而且,通过与联合国及Project Everyone的合作,我们能够让行业、政府和个人携手合作,以实现这些可持续发展目标。”

在北京金融街丽思卡尔顿酒店的二楼宴会厅,GSMA大中华区总裁斯寒向《公益时报》记者表达了移动行业支持联合国可持续发展目标的优势及决心。

GSMA是全球最大的移动运营商贸易组织,现拥有750多家移动运营商和在移动生态领域里的350余家会员单位。作为一家代表全球移动运营商共同关注点和利益的国际组织,积极倡导移动通信技术对于人类未来发展、经济以及社会变革产生的作用。2015年,联合国的17项可持续发展目标发布后,GSMA代表整个移动行业作出响应并整体支持,围绕17项可持续发展目标,将科技的力量渗透在社会生活、经济发展的方方面面。

移动改变生活

据斯寒介绍,Case For Change是GSMA的重点公益项目之一,发布于2017年,该项目是GSMA和当地移动运营商合作,通过实地采访拍摄成纪录片的形式,讲述那些在世界各地真实发生的移动运营商开展的公益项目,记录下“移动改变生活的案例”。

斯寒用两个实际案例向记者讲述了“Case For Change”的具体模式,以及收获的成效和成果。

第一个案例是“Case For Change”之云端上的智慧学校,是通过实地采访拍摄成纪录片的形式,讲述在青海玉树发生的“移动科技改变山区孩子教育”的故事。故事主角是青海省玉树藏族自治州囊谦县吉曲乡多改村的一所智慧希望学校,目前共有50多名从一年级到七年级的在校学生。过去由于交通和地理条件的限制,走到能打电话的地方也需要18公里。

为了让孩子享受跟城市学生同等的线上教育资源,让孩子的梦想不被大山所阻隔。2017年9月,中国联通青海公司克服“高原反应、低温、大风、陡坡”等多种自然挑战,翻山越岭、奋战数月,在高原上铺设了20公里光缆,并建设了4G基站,将移动宽带和班班通的数字课堂服务带到了这所大山深处的学校,彻底改变了这里的教学方式。

公平教育资源的获取以及受教育机会的改善,是联合国17项可持续发展目标中优质教育的重要组成部分;而优质的教育,又为改变贫穷、饥饿等生活困境赋予了力量。中国联通用移动科技,为孩子们搭建起了连接世界、连接未来的信息通信桥梁,用实际行动,响应联合国提出的17项可持续发展倡议。

另一个案例是GSMA拍摄

的“Case For Change——中国移动爱‘心’行动”,它是2017年由GSMA携手中国移动和咪咕一同完成的。据斯寒介绍,该宣传片当时邀请了青年演员张一山作为主持人,深入到远在东北山村患有先天性心脏病孩子的生活,通过移动通信技术让天津泰达医院的医疗专家为在线分析病情,做到及早发现,及时干预。截至2017年第二季度,中国移动爱‘心’行动计划已免费救治4260名先天性心脏病贫困儿童。

该模式的探索展现了移动通信行业和技术创新公益,改变生活的巨大作用和潜力。在世界的各个角落,移动技术可以从各方面为人们的生活、经济、应急救灾等方面进行连接。Case For Change项目自2017年9月发起至今,GSMA在全球22个国家,行程14万公里,拍摄了25部视频短片。据了解,中国电信也正在与GSMA共同策划新的Case For Change项目,记录并分享更多移动科技改变人们生活的案例。

移动科技逐渐颠覆传统公益模式

毋庸置疑,当下,企业的参与大大加快了公益事业的发展速度,其灵活性和创新性让公益事业呈现出无数可能。尤其是随着移动互联网技术的发展,公益形态不断升级,逐渐颠覆传统公益模式,表现出前所未有的生命力。

斯寒对于“Case For Change”之云端上的智慧学校这个案例印象非常深刻,谈及移动通信为生活带来的改变,她首先想到的就是这个案例。

“在2017年9月份之前,云端上的智慧学校所在的地方人们要走18公里才能够通电话,然而9个月之后的改变是惊人的,在学校里,孩子们告诉我们他们很喜欢光头强,还知道白雪公主,有全套《哈利·波特》的书,还



可以在网上看《哈利·波特》的电影……然而,早前,志愿者给他们讲飞机的时候还要带模型,然而志愿者可带的东西是有限的。但当有了移动互联网的时候,孩子们可以看到的是更大的世界。”她说。

比起这个具体案例,斯寒更觉得14岁女孩白措的故事更触动她的内心。白措是云端上的智慧学校的学生,因为妈妈在外地打工,一年最多只能见到妈妈两次,而现在可以用老师的手机每个月和妈妈通个视频,聊聊学习情况。

相比女孩子的温柔,上初一

的13岁的才仁旺加一点也不认生,倒豆子似的和我们分享着他的快乐,他喜欢看的动画片和电视连续剧,还有因为个子小在踢足球的时候被队友欺负时的气愤,他还用独特的嗓音给我们唱了首动听的藏族歌曲。

“每个孩子的眼中都有一道光,真诚而单纯。因为有了移动网络和班班通数字教室,让玉树这座大山里的孩子们第一次能和北京、上海的学生一样,享受到一模一样的、公平的线上教育资源。孩子们的的笑容越来越多,学习的劲头也更加十足。”斯寒说。

GSMA的另外的项目还包

括Women4Tech以及Mobile for Development等,倡导科技行业性别平等以及技术赋能等,旨在用移动通信技术让每个儿童、妇女等享受教育、资讯和服务。例如,当今中国的移动支付已经非常发达,然而,在非洲、拉美、亚洲等非发达地区大量的妇女没有银行账户,交水费、电费还要跑很远的路。通过“移动钱包”业务,现有1200多万的妇女利用这样的利用移动互联网技术和移动金融技术,进行转账和汇款,从而使生活得到改善。

继续携手运营商助力可持续发展

在不断履行社会责任的路上,GSMA携手全球移动运营商在不断摸索和尝试,用移动科技更好助力公益,改变传统的公益模式。比如用大数据分析,精准的用人工智能快速地做出决策等。另外,据GSMA大中华区市场总经理常洁介绍,11月中下旬,GSMA还发布了一个新的全球合作倡议,做云端协同,支持AR/VR业务,这种沉浸式的体验,将改变人们对物理/虚拟世界的体验,未来可应用到医疗、教育、商业等社会的方方面面。利用高科技的力量,实现GSMA的愿景和使命,即:智能地连接每个人、每个物,通向美好的未来。

谈及GSMA在公益方面的规划,斯寒告诉记者,主要还是围绕联合国的17项可持续发展目标。斯寒坦言,在全球的几十亿人口当中,还有很多移动宽带没有覆盖到的区域,这就是GSMA的使命。“未来,GSMA将会与更多的运营商加强合作,将这些区域覆盖,让每个人都能够享受到移动通信技术为生活带来的便利。未来,无论是性别平等还是青少年教育,无论是消除贫困还是保护环境,无论是发达国家还是不发达地区,我们都将用移动通信技术让生活更加美好。”斯寒表示。



移动行业为大山深处的居民打通障碍(本版图片由受访者提供)