

# 2018 年中国信息无障碍十大进展发布

■ 本报记者 王勇

随着人工智能、物联网等众多高新技术的发展,信息无障碍也逐渐开始升级为“科技无障碍”,通过科技最大程度降低障碍群体获取信息的难度成为众多机构的共同选择。

为了展示传达出各行业在信息无障碍方面取得的重大进展,中国信息无障碍产品联盟(CAPA)秘书处信息无障碍研究会通过多方征集,邀请政府相关指导单位和腾讯、阿里巴巴、百度、微软(中国)、中国平安等联盟成员单位集体投票,共同推选出“2018年中国信息无障碍十大进展”。

## 1、中国盲协信息无障碍促进委员会在京成立

为了推动信息无障碍工作,维护视障群体的信息无障碍权益,引导视障群体积极融入信息社会生活,经中国残联同意,中国盲协决定成立信息无障碍促进委员会。7月6日,委员会成立会议在中国盲文图书馆举行。会议介绍了委员会的筹备情况,通过了《中国盲人协会信息无障碍促进委员会工作规则》,产生了第一届委员会成员。

## 2、工信部组织征集信息无障碍实践案例

为贯彻落实《残疾人保障法》、《无障碍环境建设条例》等要求,发挥信息通信行业的特点和优势,推动信息技术在无障碍环境建设领域的广泛应用,工信部信息通信发展司指导中国信息通信研究院、深圳市信息无障碍研究会组织编写《中国信息无障碍实践白皮书》。面向全国范围内征集信息无障碍优秀产品、服务和解决方案的案例。预计完整版的白皮书将于2019年初正式对外发布。

## 3、工业和信息化部批准发布《移动通信终端无障碍技术要求》

由工信部指导、中国信息通信研究院组织制定的《移动通信终端无障碍技术要求》正式发布,本标准规定了为残疾人、老年人开发生产无障碍移动通信终端所应满足的技术要求,包括基本设计、系统设置和恢复、文字编辑、文字缩放、交互操作、图形组件、栏框组件、表单、电话功

能、短信功能、通讯录功能、接口、语音处理等方面的无障碍技术要求。

## 4、《深圳市创建无障碍城市行动方案》正式通过,打通信息无障碍提升城市温度

2018年11月30日,《深圳市创建无障碍城市行动方案》经深圳市政府同意、印发。方案中提到,至2020年,深圳将构建无障碍城市政策标准体系,引领和规范各区、各领域、各环节的无障碍建设,全方位、系统化推进创建无障碍城市。城市建设离不开信息建设,深圳创建无障碍城市行动,对实现信息无障碍具有战略意义。

## 5、互联网信息无障碍通用设计规范正式立项

7月24日,由中国互联网协会组织的《Web信息无障碍通用设计规范》立项评审会议在京召开,国家相关机构、行业组织、用户团体、企业代表等数十家单位相聚一堂。大家一致认为《Web信息无障碍通用设计规范》时机恰当、意义深远、价值重大。经举手表决环节,《Web信息无障碍通用设计规范》全票通过立项决议。

## 6、多个信息无障碍行业论坛成功举办,科技、创新屡成高频词

3月28日由信息无障碍产品联盟(CAPA)主办、信息无障碍研究会承办的首届科技无障碍发展大会在京顺利召开。5月16日由北京建院主办、中国残疾人联合会支持的“无障碍通用设计研究中心启动仪式暨无障碍学术论坛”成功举办。10月10日在京举办的第十三届中国信息无障碍论坛获得圆满成功。10月14日全国无障碍机构第一次联席会议暨“2018融合发展圆桌会议”在京隆重举行。多个信息无障碍行业论坛的成功举办,揭示着越来越多的人关注到无障碍的发展。四次论坛分别以科技发展、无障碍环境建设为核心,技术再创新为切入点,汇聚了政府领导、国内外行业专家及关注无障碍发展的各界精英共话信息无障碍发展议题。

## 7、国内第一本信息无障碍领域专业书籍面世

国内第一本信息无障碍专业图书《信息无障碍:提升用户体验的另一种视角》正式出版发行,填补了国内信息无障碍领域专业书籍的空白。本书从行业发展、标准法规、产品技术案例等方面深入浅出地论述了信息无障碍的多个层面,打通信息技术产品的通用性关卡,提倡所有人都能通过互联网平等地获取信息。

## 8、腾讯获联合国颁发“数字技术增强残疾人权能奖”,让科技助力信息无障碍发展

腾讯秉承着“科技向善”的理念,自2009年起,对旗下多款产品,包括QQ、QQ空间、微信、腾讯网等进行无障碍优化,在3月28日科技无障碍发展大会现场宣布:QQ空间将启动“无障碍AI技术”对外开放项目。通过数字技术为障碍群体的生活创造合理便利条件,因在信息无障碍领域做出贡献荣获了联合国教科文组织设立的“数字技术增强残疾人权能奖”,该奖项为数字技术赋能残障人士领域的唯一国际性大奖。

## 9、信息无障碍行业榜单相继发布,引发各界关注

随着信息无障碍理念的不断普及,各行业对信息无障碍关注正逐步增加。2018年5月,中



中国盲协信息无障碍促进委员会成立会议现场(CAPA供图)

国信息无障碍产品联盟(CAPA)推出了国内首个互联网产品信息无障碍排行榜——可及,旨在让更多互联网企业更重视产品的无障碍优化,可及榜单按照行业分类,每月榜单精选中国主流的互联网产品,并广泛听取障碍用户意见,选出障碍用户关注度最高的十大应用进行评分。继可及榜单之后,2018年12月,凤凰科技与声波残障社会服务中心联合推出了“无障碍使用榜单”以不同角度关注并推进信息无障碍。越来越多行业榜单的发布,旨在呼吁更多行业、机构共同推动信息无障碍发展进程。

## 10、信息无障碍入选网络扶贫优秀案例,开创精准扶贫新思路

11月30日,深圳市信息无障碍研究会案例入选了由中央网信办信息化发展局指导、中国网络社会组织联合会、新华网组织评选的“2018网络扶贫优秀案例”。攻克障碍人群扶贫难关,实现精准扶贫,信息无障碍进程的高速推进起到了至关重要的作用,信息无障碍研究会与阿里巴巴、腾讯、百度、滴滴出行、今日头条等互联网头部企业联动,从社交、购物、资讯、出行等方面努力提升障碍群体的生活。

### 动态

## 郑州:出台政府购买社工服务资金管理暂行办法

1月3日,郑州市民政局联合郑州市财政局出台了《郑州市政府购买社会工作服务资金管理暂行办法》(以下简称《办法》),对郑州市政府购买社会工作服务资金管理的原则、预算内容、绩效评估等方面提出了指导意见。

《办法》指出,政府购买社会

工作服务资金管理要规范安全,规范购买服务资金管理程序,健全监督机制,确保资金专项管理、分账核算、专款专用。

《办法》明确,用于支付项目执行工作人员的薪酬和福利,包括工作人员的工资、津贴、社会保险等,不低于项目经费的70%。购买主体应根据合

同约定的经费拨付时间及方式,及时拨付经费,确保项目顺利运作。

《办法》同时明确,将施行政府购买社会工作服务绩效评估制度,建立由购买主体、服务对象及第三方组成的综合性绩效评估机制。

(据中原网)

## 重庆:万名社工专才培养计划显成效

日前,重庆市人事考试中心发布消息称,2018年度社会工作者职业水平考试合格证书已经开始发放。2018年,重庆市11555人报名参加社工证,参考人数8993人,合格人数2757人;较2017年分别增长43.04%、40.22%、230.18%,均创历史新高。

目前,重庆市持社会工作

者职业水平证书的社会工作专业人才已达15048人,其中社会工作者2202人、助理社会工作者6921人、社会工作者5925人,全市社会工作专业人才总量已达5.5万人,“万名社工专才培养计划”扎实推进,一支数量适合、结构适宜、素质优良的社会工作专业人才队伍基本建成。

近年来,重庆市民政局通过鼓励区县出台激励政策、积极举办考前公益培训等众多举措,不断提升社会工作专业化职业化水平。目前全市已建成2000余个社区工作室(站),培育200余家民办社会工作服务机构,仅市级民政系统,已实施1100余个社会工作服务项目。(据重庆市民政局网站)

## 南京:创新慈善超市运营模式

1月3日,位于南京市玄武区的九洲壹号慈善超市正式营业。据悉,这是南京市第一家由公益组织募集爱心物品并负责运营的慈善超市。

据介绍,该超市由公益组织南京玄武九洲残疾人文化艺术中心创办,三分之一的超市

物品是九洲培育的残疾人自主生产的布艺系列及文创产品,超市内工作人员都是残疾人。慈善超市占地仅有100平方米,在云锦坤包、各种手工艺品之外,售卖的粮油食品和日用品,均为社会公众无偿捐助,借助市场管理和运营模式,为残

疾人和困难群体提供物质帮扶和志愿服务。

据了解,九洲壹号慈善超市正式运营后,获得的所有收入,除了支付员工工资和运营成本之外,将全部用于帮助发展残疾人事业和困难群体。

(据《南京日报》)



首届科技无障碍发展大会现场(CAPA供图)