

# 2018 年度中国社会工作发展报告发布

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年,是改革开放 40 周年、决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。这一年里,社会工作无论是在政府顶层设计,还是在行业组织发展、人才队伍建设、实务工作开展多样化等方面都有了新的推进和发展。中国社会工作联合会经过调研、收集、整理,推出 2018 年度中国社会工作发展报告。

## 一、社会工作政策制度体系不断完善

(一)顶层设计勾勒社会工作事业发展蓝图

2018 年,“社会工作”再次被写入《政府工作报告》,并描述为——“促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”社会工作一词连续四年被纳入政府工作报告,从 2015 年的“发展”到 2016 年的“支持”,再到 2017 与 2018 年的“促进”,分别描述着社会工作不同时期的演变,也勾勒出社会工作事业发展的美好蓝图。

(二)专业服务体系政策制度进一步完善

2018 年 1 月到 6 月,民政部先后发布《社会工作方法个案工作》、《社会工作方法小组工作》、《青少年社会工作服务指南》。三个标准的出台为社会工作者开展个案工作、小组工作和青少年社会工作服务提供了依据,对于增强社会工作实务工作具有重要意义。

4 月 1 日,由人力资源和社会保障部、民政部制定的《高级社会工作者评价办法》开始施行。社会工作者职业资格制度是社会工作者专业人才评价机制的核心,亦是助力社会组织队伍迈向专业化、职业化的重要措施。《办法》的施行,为社会组织专业工作人员获得高级社会工作者职业资格打开了通道,推动社会工作人才队伍建设提高了层次和水平。

(三)经费、人事保障政策体系制度有力落实

2018 年 6 月,财政部颁发《政府购买服务管理办法(征求意见稿)》,政府购买服务政策或将迎来多项变化。

2018 年 7 月 26 日,广州市人民政府发布《广州市社会工作服务条例》。作为国内首部社会工作服务领域的综合性地方法规,新法规的出台将对全国社会工作发

展产生示范性影响,在社会工作发展历程上具有重要意义。

(四)各领域社会工作政策深度推进

1.医务社会工作迎来发展新机遇

2018 年 10 月 16 日,国家卫健委发布《进一步改善医疗服务行动计划(2018—2020 年)考核指标》,提出建立医务社工和志愿者制度。医务社工制度首次被单独列为一级指标,其分值占总分的 6%。

2.乡村振兴引入社会工作,扶贫攻坚继续扬帆

2018 年 8 月 19 日,新华社对外发布《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》。提出要实施社会工作专业人才服务贫困地区系列行动计划,支持引导专业社会工作和志愿服务力量积极参与精准扶贫。

2018 年 9 月 26 日中共中央、国务院印发《乡村振兴战略规划(2018—2022 年)》,提出引入社会工作专业人才和志愿者等方式,为农村留守儿童和妇女、老年人以及困境儿童提供关爱服务。

3.老年、儿童社会工作等领域持续发力

2018 年 9 月 27 日,民政部发布了《养老机构等级划分与评定》(征求意见稿),社会工作被纳入星级评定标准,将推动全国养老机构服务质量持续提高。

2018 年 10 月 30 日,民政部公布《儿童福利机构管理办法》,办法指出儿童福利机构应当鼓励、支持工作人员参加职业资格或者职称评定,按照国家有关政策妥善解决社会工作等专业技术人员的职称、工资及福利待遇。鼓励县级以上地方人民政府民政部门通过引入专业社会工作机构等多种方式提高儿童福利机构专业服务水平。

## 二、社会工作组织机构发展现状

(一)社会工作岗位再创新高  
截至 2018 年底,各地在城乡社区、相关事业单位和社会组织等共开发设置了共开发了 38.3 万个社工专业岗位,比 2017 年增长 3.7 万个。另外,全国社会工作服务站已经达到 5.1 万个。

(二)行业组织数量继续壮大  
社会工作行业协会数量增幅明显。截至 2018 年底,全国 34 个省级、241 个地市级、592 个县

级社会工作行业协会共计 867 个,较 2017 年增加了 14.7%。

(三)社工机构数量稳步增长  
社会工作服务机构数量保持持续增长。截至 2018 年底,各地共成立社会工作服务机构 9793 家。与去年江苏、浙江、四川民办社会工作服务机构总量 500 余家相比,今年浙江一个省就达到了 432 家。

## 三、社会工作人才队伍建设

(一)人才培养规模实现历史跨越

1.社会工作学历教育总体规模不断扩大

全国现有 82 所高职院校开设了社会工作专科专业,348 所高校设立社会工作本科专业,150 所高校和研究机构开展了社会工作硕士专业教育,全国范围内共有 17 个社会工作方向的博士点,每年培养社会工作专业毕业生近 4 万名。

2.持有社会工作者职业水平证书的人员逐年增加

2018 年,全国社会工作者职业水平考试报名人数首次突破 40 万人,较上年增长 30%。

截止到 2018 年底,全国有助理社会工作者和社会工作者共 439266 人。其中,广东持证社会工作者超过 8 万人,江苏超过 5 万人,浙江超过 4 万人,北京、上海、山东超过 2 万人,有力推进了社会工作职业化进程。

3.参加专业培训的人员数量保持稳定增长

2018 年全国共有 135.2 万人参加各领域、各类型社会工作专业培训,较上年增长 98%。其中,浙江、河南、广东、四川培训社会工作专业人员超过 15 万人次。

4.人才激励——社会工作资金投入

2018 年各地社会工作资金投入 61.12 亿元,较上年增长 19.6%。其中,上海、广东资金投入超过 14 亿元,北京超过 5 亿元,天津、江苏、浙江、河南、重庆超过 2 亿元。

(二)人才评价制度体系基本建成

2006 年建立了初、中、高级相衔接的社会工作者职业水平评价制度,2008 年先开通了助理社会工作者、社会工作者职业水平考试工作。经过十年的实践探索,形成了一定规模的人才队伍和稳定的人才梯队。2018 年 3 月 21 日,民政部网站正式对外公布了《高级社会工作者评价办法》。至此,我国初、中、高级相衔接的社会工作者职业资格制度体系基本建成。

(三)人才培养模式日益多元化

1.“专才”型人才培养的趋势日益突现

近几年,社会工作行业逐渐加深了对培养“专才”型人员的关注,各地积极开展专业技巧方面、实务模式方面的专题培训,

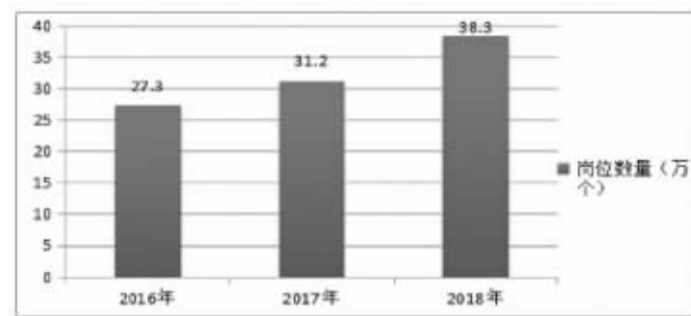


图1 社会工作岗位增长趋势

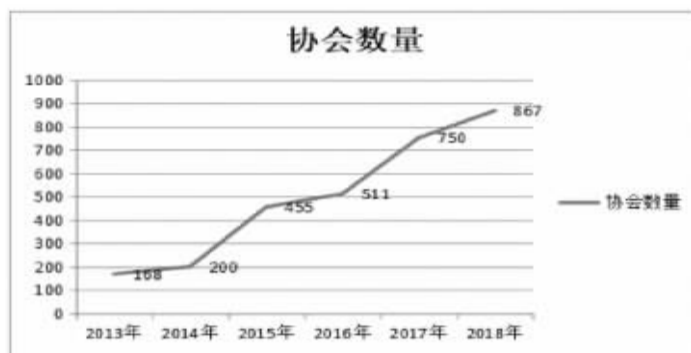


图2 社会工作行业协会发展趋势

扎实提升社会工作从业者在具体实务领域上需要具备的专项技能。

2.远程教育成为高等教育的重要组成部分

现代远程教育正逐渐从传统高等教育的补充力量发展成为高等教育体系中的重要组成部分。国家开放大学社会工作学院采用远程教育的形式为社会工作行业相关人员开展学历高等教育,具有教育不受空间限制、教育方式灵活多样、教育对象扩展到全社会、教育资源共享等优势。

## 四、社会工作实务

(一)社会工作扶贫精准化

民政部在全国 35 个县(市、区)大力推进社会救助综合改革试点工作,探索发挥社会工作服务机构和社会工作者的有效途径,资源整合,呼吁多方社会力量参与社会救助。同时,组织实施了社会工作专业人才服务“三区”计划、社会工作服务机构“牵手计划”、社会工作教育对口扶贫计划,为贫困地区选派了 6000 名、培养了 3000 名社会工作专业骨干,协调东部地区和发达城市的 332 家社会工作服务机构结对帮扶贫困地区的社会工作服务机构和民政事业单位,支持 202 所社会工作高等院校在 118 个贫困县建立 151 个社会工作实习实训基地,有力推动了贫困地区社会工作发展。

(二)社会工作禁毒全过程跟踪

随着系列禁毒社会工作利好政策的出台,各地机构和社会工作者的投入量有所增加,开展了各类禁毒宣传教育工作,旨在增强社区居民“识毒、防毒、拒毒”的能力,形成禁毒“防护罩”。

(三)医务社会工作全面推进  
医务社会工作专业模式仍处于探索阶段,各地结合临床实践、本土化经验、政策和特点,发展出

具有地方特色的新模式,根据医疗不同领域及内容及实务经验,探索出一整套专业服务通道。

(四)多方鼓励、支持儿童社会工作

社会工作者作为保护儿童未来发展的新兴力量,各地在不同层面开展了各项服务及活动,从家庭、学校、社区及社会四个层面,为儿童提供心理、生活、学习等多方面服务。

(五)残疾人服务与老年社会工作本土化探索

社工队伍在残障福利服务领域广泛介入,广泛开展社会工作服务,初步形成精神障碍患者救治、康复、护理、长期照料与社会工作服务相互支持的服务模式。

截至 2018 年 11 月,全国养老机构共有 1.68 万名社会工作者。秉持专业服务理念,融合当地针对老年人的优惠政策及各方力量支持,鼓励老年人参与社会事务。

(六)精神卫生社会工作全面开展

伴随着经济和社会快速发展,精神卫生问题逐步走入了大众的视野,社会工作的介入为其提供了新的视角。政策文件不仅在心理压力疏导层面给予方向,更是在精神病理预防、治疗和康复工作方面给予指导,并明确将社会工作作为精神卫生工作开展的重要力量。

(七)社区治理社会工作探索道路与模式

在党的十九大背景下,加强社会治理体系建设,提高社会治理水平,社区是关键所在。社会工作者从不同层面、角度和方式嵌入社区保障体系、社区环境卫生、社区文化内涵、社区就业等方面,扶持和培育社会力量发挥其潜能。

(本文由徐健、姜微、张红、王俊山、赵怡婕、王欣懿、俞汶君编辑整理)

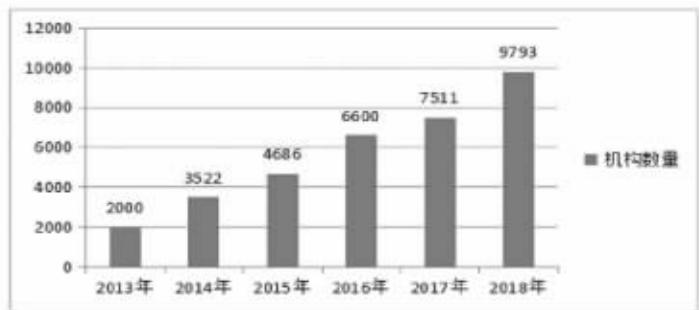


图3 社会工作服务机构发展趋势