

# 互联网电子捐赠票据是如何产生的?

■ 本报记者 王勇

捐赠票据是捐赠者证明自己进行了捐赠的最权威的凭证,受捐机构也有义务为捐赠者开具捐赠票据。然而,在互联网捐赠时代,要取得捐赠票据并不容易,如今这一状况有望得到彻底解决。

4月中旬,中国残疾人福利基金会在蚂蚁金服公益平台开出了首张电子捐赠票据。捐赠者完成捐赠填写相关票据信息后,就可以收到一张和纸质捐赠票据同等效力的电子捐赠票据。

那么,电子捐赠票据究竟是如何开出的,背后有着怎样的秘密?其他慈善组织、互联网公开募捐平台要实现这一功能该如何做?一个月过去了,中国残疾人福利基金会在蚂蚁金服公益平台实现的推送给捐赠者电子捐赠票据的功能运行状况如何?

## 每天 2000 张以上电子捐赠票据

电子捐赠票据是如何开具的呢?

在蚂蚁金服公益平台,选择中国残疾人福利基金会的“我送盲童一本书、残疾儿童助养、脑瘫儿童滋养计划、假肢矫形适配救助”等项目进行捐赠。

在捐款成功页面(无论捐多少都可以),点击申请捐赠发票,填写发票抬头。一般等待 10-20 分钟,就可以在支付宝发票管家中心收到电子捐赠票据。

有多少人会开具电子捐赠票据呢?“现在我们每天网上公众小额捐赠的开票量是两千多张。上线这一个月,开票量超过 5 万张。”中国残疾人福利基金会宣传发动部副部长常达表示。

“我们第一次补丁升级的时候一直推迟到凌晨三点才开始,因为每个小时都有人选择开票。这一个月量其实已经远远超过我们去年在线捐赠纸质票据的开票量了。”常达强调。

实际上,《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》明确规定“平台应为慈善组织履行开具捐赠票据的义务提

供便利,并为用户提供发票申请渠道。”

但由于此前慈善组织开具的是纸质票据,一方面,捐赠者很多不知道可以开具发票,或者知道但因为需要向慈善组织再提交相关信息以开具并接收捐赠票据而放弃了;

一方面,慈善组织开具纸质票据耗时耗力。“例如像 99 公益日这种,大家都来捐,然后要票的人也挺多,财务一个个填捐赠人信息一张张打印,这得打到什么时候。”常达表示。开具之后需要寄送,寄送成本很多时候甚至高于捐赠额。

小额捐赠的票据问题越来越成为许多慈善组织的“不能承受之重”,蚂蚁金服公益平台负责人刘琴表示,很多机构不得不通过设置捐款最低限额才开发票、提供票据,这在一定程度上损害了机构的公信力。

清华大学公益慈善研究院副院长邓国胜在接受媒体采访时就曾表示:“个人捐款比例低一直是困扰我国公益行业发展的难题,毫无疑问,捐赠电子发票的推广有助于提升公益慈善机构的透明度,推动我国小额捐款的增长。”

## 电子捐赠票据背后的秘密

那么,捐赠者拿到的电子捐赠票据究竟是如何开具,又是如何推送到捐赠者手中的呢?据常达介绍,这其中涉及捐赠者、中国残疾人福利基金会、财政部票据监管中心、蚂蚁金服公益等多方。

第一步,捐赠者在蚂蚁金服公益页面申请捐赠发票时需要填写发票抬头。

第二步,蚂蚁金服公益会将捐赠者的相关信息推送给中国残疾人福利基金会的业务系统,基金会会根据交易订单号自动核实捐赠是否付款成功。

第三步,基金会开具生成含有单位签章的票据信息后,通过系统自动上传到财政端,财政端验证电子票号唯一性、单位签名有效性无误后,追加财政监制签

章,制作生成完整的财政电子票据。

第四步,票据被推送给基金会和支付宝的发票管家。捐赠者的支付宝里收到提示,就可以点击票据管家去查询了。

由于整个过程是系统自动完成的,还减少了人为的干预。“所有的这些数据都是通过加密来传输的,整个过程中我们几方也是不会获得用户的真实的手机号码,充分保证每一个捐赠人的隐私。”常达表示。

## 从试点到全面普及

据常达介绍,考虑到有些地区可能还没有开展电子票据试点,所以基金会保留了纸质票据的开具功能,“开了电子票之后我们的财务人员还是可以给捐赠人换开纸质票据。”

常达提到的试点,是指从 2017 年开始的财政电子票据管理改革试点。

2017 年 6 月,财政部发布的《关于稳步推进财政电子票据管理改革的试点方案》提出,要实现财政电子票据开具、管理、传输、查询、存储、报销入账和社会化应用等全流程无纸化电子控制。即以数字信息代替纸质文件、以电子签名代替手工签章。

首批选择北京、黑龙江、浙江(宁波)、福建(厦门)、贵州、云南、湖南、重庆等地区,国家开放大学、华侨大学等中央单位,试点开展财政电子票据管理改革工作。

2017 年底,财政部又选择了财政电子票据管理改革第二批试点地区和单位。

2018 年 11 月,财政部发布了《关于全面推开财政电子票据管理改革的通知》,要求将财政电子票据管理改革推广至所在地区的全部单位和全部财政票据种类。

“向小额捐赠人推送电子捐赠发票,是顺应信息化的大趋势。”中国残疾人福利基金会秘书长张雁华表示。

中国残疾人福利基金会就是在看到财政部推广电子票据的文件之后,在 2018 年年中开始启动电子捐赠票据的工作的。

其实,在日常生活中,已经可以感知到这一点——很多城市居民在就餐之后都已经可以开具电子票据。

电子票据替代纸质票据已经是大势所趋,公益慈善行业也不可能例外。尤其是,电子捐赠票据的开具,将为公众小额捐赠减免税提供便利。

“有了电子捐赠票据,财政部门、税务部门很容易就能进行核实。从捐赠到电子捐赠票据到电子票据线上办理抵扣税,这条线如果都通了,那我觉得其实能反过来促进我们国家个人的小额捐赠的发展。”常达强调。



互联网电子捐赠票据

## 机构如何申请开具电子票据

对于慈善组织和互联网公开募捐平台来说,实现电子捐赠票据的开具功能已经是早晚的事。那么,究竟该如何实现这一功能呢?中国残疾人福利基金会已经趟出了一条路子。

作为电子捐赠票据的开具方,慈善组织首先要行动起来。

具有捐赠票据领取开具资格的慈善组织可以向财政部门申请在线开票功能。表单、申请流程等在财政部票据监管中心的网站上都可以找到。

“财政部门一直是很积极地想要推动电子票据的事情,而且也是希望能有更多的行业、更多的领域来使用电子票据。”常达表示。

据常达介绍,由于此前并没有开具过电子捐赠票据,在中国残疾人福利基金会申请后,财政部票据监管中心制定了电子捐赠票据的票样,为其他机构的申请扫清了障碍。

在提交申请后,财政部信息网络中心会在 10 个工作日内为单位制作 UKKey,单位使用 UKKey 登陆财政票据管理系统开具票据。(简言之,每次登录财政系统的网站开票)。

单位也可以采购签名验签服务器,申请进行系统对接,之后通过系统对接方式开票。(简言之,可在自己的系统开票)。

开出电子捐赠票据之后就可以推送到捐赠者了。到这一步,其实电子捐赠票据工作已经完成了。不管是小额捐赠者,还是大额捐赠的企业与慈善家,都可以在捐赠后提供信息给基金会,由基金会开具电子捐赠票据,再发送给捐赠者。

## 如何实现互联网即时票据推送

基金会能够开具电子捐赠票据,不等于互联网捐赠者就可以实时获得捐赠票据。如何实现这一步呢?“我们多想了一步,就是有了电子票怎么给 C 端的用户去发送。我们用了很长开发周

期去想怎么样能满足这一点。”常达表示。

这就需要实现基金会、互联网公开募捐平台、财政部票据监管中心三方的对接。“我们在向财政部票据监管中心申请的同时,找到了支付宝这边,他们也很积极,说早就想做这事儿了。”常达表示。

蚂蚁金服公益开发了申请捐赠发票的功能,让捐赠者在捐赠后可以填写发票抬头;中国残疾人福利基金会在原来的捐赠管理系统的基础上做了相应的升级和改造;财政部票据监管中心分别和基金会、支付宝进行了对接。

“这等于是一个三方联动的过程。”常达强调。

系统改造之后,三方进行了联调,做的最多的是压力测试。“因为互联网捐赠的量很大,如果上线以后很多人开票,几方的服务器能不能负担得了?”常达强调,“我们怕一旦垮掉了、瘫了,公众可能不会理解,会觉得这是不是骗人的。”

为此进行的峰值测试从十几万、30 万,到 60 万,一点点不断提升。

“整个设计过程中,我们其实一直是站在捐赠人的角度在思考,就是捐赠人需要花多长时间可以收到这张票。”常达表示。

最终基金会选择的是 T+0 的方式,来实现电子票到用户端的获取。经过一个月的运行,基本上可以做到捐赠者申请后 10 到 20 分钟就可以收到电子捐赠票据了。

“小额捐赠者能够及时获取票据,可增强其捐赠现实感,这也是基金会落实捐赠者服务的一个重要举措。”张雁华强调。

经过实现了这些功能,但其成本并没有太高。“其实还是用基金会现有的网络资源在做,我们并没有太多的额外的网络资源去投入进去。”常达表示。

“我们当时在做的时候,跟各方谈的就是我们不是做一个特例的东西,一定是我们做出来之后,其他基金会是可复制的。”常达强调。

下一个慈善组织、下一个互联网公开募捐平台会是哪家呢?我们拭目以待!

## Q: 如何申请捐赠电子发票?

### A: 方法一:

在捐款成功页, 点击「申请捐赠发票」

### 方法二:

