



2019年“魔豆妈妈”创业扶贫大赛



通过运营淘宝店铺,游林冰实现了自食其力,并帮助更多“魔豆妈妈”通过淘宝就业

致敬“魔豆妈妈” 她们的自立自强让人感动

■ 本报记者 皮磊

有这样一群妈妈,她们虽然身有残疾或陷于困境,但依旧勇敢面对生活,努力改变现状。在自己已从阴霾中走出来的同时,她们还主动去帮扶其他仍处于困境中的女性,帮助更多妈妈走出困境,摆脱贫困。

从需要他人帮助,到主动帮扶他人,这种转变深刻诠释了‘自立自强’的理念。她们被称为‘魔豆妈妈’,她们表现出的是一种不向命运妥协的精神。十几年来,她们的故事也影响和改变了很多人。

不向命运妥协

周丽红是苏州市胜浦镇中心小学的一名年轻教师,2002年她被确诊为乳腺癌晚期。病痛的折磨加上丈夫的抛弃,给她带来了双重打击。但为了年幼的女儿,周丽红并没有放弃对生活的希望。

据报道,由于当时癌细胞已经扩散至全身,周丽红下肢瘫痪。不过,周丽红并不想就此依赖社会救助。2005年11月,她在网上开办了“魔豆宝宝小屋”服装店,靠销售童装来维持自己和女儿的生活,周丽红则被大家称为“魔豆妈妈”。

一年后,周丽红因病离世。她给这个世界留下的遗言是:“真要给孩子留下点什么,是要留点精神,好让她明白自立、自强。”而这四个字,也成为当年12月成立的“魔豆爱心工程”的精神内核。

2006年,受感于这份真挚的母爱,中国红十字会总会和淘宝网发起了一项旨在帮助困难母亲改变命运的公益项目——“魔豆爱心工程”。该项目为处于困境的母亲提供系统培训、资金支持、电脑捐助、创业辅导等系统援助,帮助她们在淘宝上开店创业,以此获得能够维持正常生活的稳定收入。

杭州的游林冰是“魔豆爱心工程”的第一位受助母亲。

游林冰原来是杭州一家外资企业的中方工场长。1997年,因为工作原因,她计划去日本留学,学习经济管理,发展前景大好。然而,在去留学的路上她不幸遭遇重大车祸,丈夫去世,儿子头部受伤,自己则高位截瘫,生活不能自理。“人生轨迹突然改变,从原来人人羡慕到遭遇不幸导致生活不能自理,落差很大。”

从身体到心理的康复,游林冰用了几年时间。游林冰的父亲是一名大学老师,因此当时她的生活还有一定保障。在家人的鼓励下,她重新振作起来。2004年,游林冰和杭州其他五位截瘫患者一起做了一个公益互助网站——站起来网站,在网站上发布一些康复信息。更重要的是,这个网站成了她和病友们互相交流、互相慰藉的平台。

2005年,游林冰的父亲去世,一家人自此失去了生活来源,生活变得很困难,所以不得不自己想办法赚钱。当时,有过一次在淘宝成功卖货的经历后,她决定开始做淘宝,在网上创业。2006年,在当地残联的帮助下,她成为“魔豆爱心工程”的第一位受助者。

游林冰告诉记者,“当时‘魔豆妈妈’项目组给了一万元启动资金和一台电脑,并派资深卖家来家里教我怎么操作店铺,由此我开启了电商创业的过程。虽然创业的过程非常艰辛,但通过这件事,我知道了残疾人是可以在网上创业的,是可以养活自己和家人的。”

在最开始做网店的时候,游林冰生了六次褥疮,这对于残疾人来说是非常痛苦的。此外,由于没有货源,她只能靠自己手摇轮椅,到小商品市场考察。但为了养活自己和孩子,她咬牙坚持了下来,孩子也顺利上了大学。

不要等着别人来帮

据介绍,“魔豆爱心工程”最早的帮扶方式是通过各地红十字会和新闻媒体在当地寻找需要帮助的“魔豆妈妈”,每人资助一万元钱和一台电脑,指导她们通过开淘宝网店铺获得收入。当时,网上开店还属于新潮事物,

经过媒体广泛报道,很多下岗女工、困难母亲纷纷咨询,项目启动之初的数十万元资金很快就不够用了。2017年起,受中国红十字会总会委托,中国红十字基金会开始负责“魔豆妈妈”项目具体执行。项目帮扶模式改变为城乡的困难母亲(魔豆妈妈)提供电商技能培训或手工艺技能培训,帮助她们通过互联网电子商务实现创业和就业,实现可持续发展。

在募集资金方面,为网聚更多社会力量共同关注和支持“魔豆妈妈”们发展,2009年淘宝网“公益宝贝”计划孕育而生,参与商家每售出一件商品就向“魔豆爱心工程”捐出8分钱(后增加至1角)。2010年9月,淘宝(中国)软件有限公司向中国红十字会总会捐款1000万元,共同设立了“中国红十字会·淘宝公益基金”,推动“魔豆爱心工程”以项目制运作长期开展。

“2006年到2010年期间,项目对我们扶持非常多,在这个过程中我们成长也很快。”游林冰谈道,“我们一直关注着‘魔豆宝宝小屋’,有一段时间没有人管理,我们就接手了。滴水之恩,当涌泉相报。我们是在魔豆爱心工程的帮助成长起来的,所以现在我们要去帮助别人,去帮助‘小魔豆’。”

从2010年开始,游林冰接手“魔豆宝宝小屋”,成为爱心店长。一边是自己的淘宝店铺,另一边是“魔豆宝宝小屋”,这意味着她不得不抽出更多精力打理爱心店铺,自己的店铺因此受到一定影响。不过,她并不后悔,一直坚持了多年,为“小魔豆”提供每月的生活费用和大学学费。“我觉得这是一件非常有意义的事情。人不能只在乎赚钱多少,还要承担一定的社会责任和义务。”

据游林冰介绍,在阿里巴巴方面的帮助下,现有的“魔豆宝

宝小屋”爱心店铺已转型升级为“魔豆妈妈”公益官方店,把单纯为“小魔豆”服务变成为更多“魔豆妈妈”服务的店铺。“一期入住10个典范妈妈的商品,二期我们希望能让10000名妈妈入住魔豆妈妈小屋,让魔豆妈妈小屋变成一个公益平台。”

2011年,“魔豆爱心工程”荣获“中华慈善奖·最具影响力公益项目”奖,并于次年启动项目标准化建设。自2017年10月至2020年12月,项目在全国10个省、市、自治区共计培训17323人。

“我觉得‘魔豆妈妈’这个公益项目最大的意义就是授人以渔,告诉我们不要等着帮人来帮助,而是要靠自己改变,激发自己的活力。这些魔豆妈妈里面,做得好的一年能有十几二十万的收入。”游林冰谈道。

为更多“魔豆妈妈”赋能

开淘宝店、电商创业看起来很容易,但实际上也充满挑战。

有报道指出,随着互联网的快速发展,电商流量红利期不再,“入淘”消费者几乎到达峰值,淘宝网千万商户之间的竞争进入白热化阶段。其中,知识层次相对较低、缺乏商业运维手段、商品同质化严重的“魔豆妈妈”生存尤显艰难。项目调查显示,即便有了地方红十字会、爱心供货商和淘宝大学等定向扶持,该阶段“魔豆妈妈”网店存活率也超不过30%。

2016年,中国红十字会总会、中国红十字基金会和阿里巴巴集团在前期调研分析的基础上,决定将项目全新升级为资助型基金,引入电商企业、相关部门和社会组织,通过互联网平台赋能困难母亲,通过淘宝开店、云客服、手工电商等方式实现居家就业。其中,云客服侧重能力培养及认定,以劳务派遣的方式推荐符合条件的“魔豆妈妈”成为天猫等商家的在线客服。

而开展“魔豆妈妈”客服服务、培养“魔豆妈妈”客服团队,也成为游林冰后来重点工作内容。

游林冰对记者表示,“很多残疾人朋友可能没有受过高等

教育,而且他们在很多方面都面临比常人更多的困难,电商也不像以前那样好做。对很多残疾人来说,找工作不容易,做客服可能是她们唯一的收入来源。所以我想转向客服并专注于这个领域,相对来说也比较容易。因为认识我的人比较多,很多公司也愿意来找我,帮我们推荐。”

不过,做客服工作也不容易。游林冰表示,外界并不会因为你是残疾人就会在业务上对你有所照顾,客服的专业性也不能降低。尤其很多残疾人并不能长时间坐着工作,只能灵活安排工作时间和时长。“上个月,我们有个客服拿了4000元工资,我发了一条朋友圈,真的替她感到高兴。”

目前,游林冰的“魔豆妈妈”客服团队约有200人,为淘宝、天猫、京东、拼多多、抖音、快手等平台提供客服服务。游林冰将主要精力放在对自己开店困难的妈妈和残疾人进行客服培训、对接商家上。她先后为湖北恩施巴东进行了两期客服培训,前后为残疾人提供了上百次客服培训和工作岗位。

2019年7月27日,由“中国红十字会·淘宝公益基金”、阿里巴巴公益主办,中国红十字基金会承办的全国“魔豆妈妈”创业扶贫大赛在北京落幕。40名“魔豆妈妈”齐聚北京,通过路演和专家评审角逐20名全国“优秀魔豆妈妈”。游林冰凭借在“魔豆妈妈”官方公益店和客服团队方面做出的成绩,成功入选。

游林冰表示,后续她将继续做好客服项目,努力帮助更多“魔豆妈妈”,因为这确实是适合很多残疾女性的工作。“一开始是别人帮助我们,后来逐渐变成了我们去帮助别人,这种感觉是不一样的。从需要别人到被别人需要,这个转变会让你觉得很有成就感。”

据中国红十字基金会相关负责人介绍,疫情期间,“魔豆爱心工程”项目持续为困难妈妈提供远程培训和帮扶。通过项目赋能,“魔豆妈妈”们在线开展电商相关创业和就业活动,特别是从事云客服工作,使得她们在疫情期间依然有稳定工作和稳定收入,靠自己的劳动帮助家庭摆脱贫困。